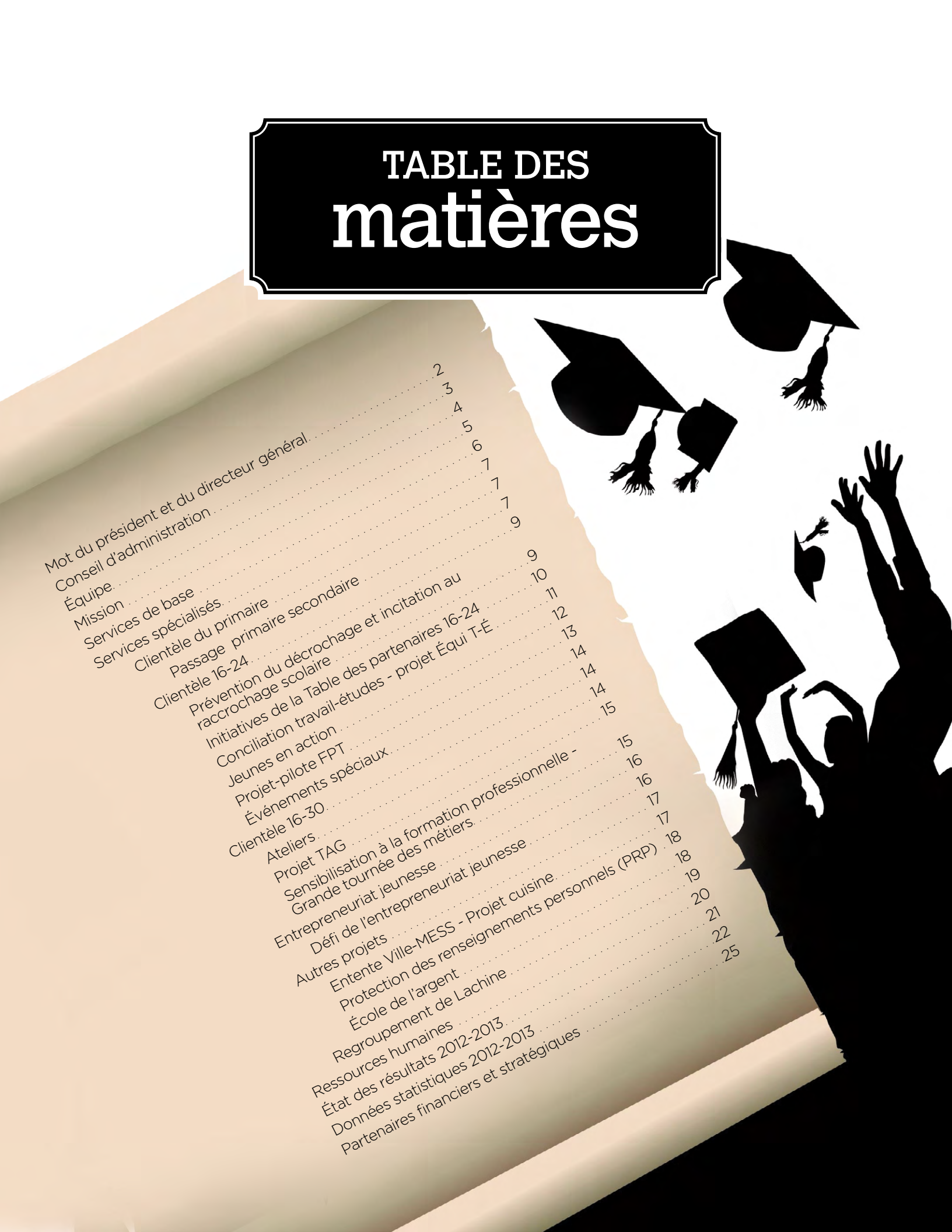
Rapport d'activités
2012-2013

Déposé à l'assemblée générale annuelle
Juin 2013

CARREFOUR jeunesse•emploi Marquette

TABLE DES matières

Mot du président et du directeur général 2
Conseil d'administration 3
Équipe 4
Mission 5
Services de base 6
Services spécialisés 7
Clientèle du primaire 7
Passage primaire secondaire 7
Clientèle 16-24 9
Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire 9
Initiatives de la Table des partenaires 16-24 10
Conciliation travail-études - projet Équi T-É 11
Jeunes en action 12
Projet-pilote FPT 13
Événements spéciaux 14
Clientèle 16-30 14
Ateliers 14
Projet TAG 15
Sensibilisation à la formation professionnelle - Grande tournée des métiers 15
Entrepreneuriat jeunesse 16
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse 16
Autres projets 17
Entente Ville-MESS - Projet cuisine 17
Protection des renseignements personnels (PRP) 18
École de l'argent 18
Regroupement de Lachine 19
Ressources humaines 20
État des résultats 2012-2013 21
Données statistiques 2012-2013 22
Partenaires financiers et stratégiques 25



Mot du président et du directeur général

Nous sommes très emballés par ce rapport d'activités. En effet, 2012-2013 fut une année riche en projets mais aussi une année teintée par une fréquentation accrue de nos services. Le Carrefour Jeunesse-emploi de Marquette a su se démarquer par une offre de services adaptée aux besoins des jeunes de Marquette, Jeunes en action, Raccrochage, le projet passage primaire secondaire, Équi T-É, le projet pilote FPT ou le projet TAG en sont des exemples concrets. Le Conseil d'administration du CJEM est représentatif de son milieu et s'est assuré en cours d'année de la saine gestion de l'organisme, leur implication bénévole doit être soulignée. Comment ne pas souligner le travail acharné et professionnel de Madame Dubreuil aux services administratifs et Madame Viel à la direction générale adjointe, ces deux femmes accomplissent un travail exceptionnel et nos succès ne sont pas étrangers à leur implication, merci mesdames. Nous avons été soutenus par de nombreux bailleurs de fonds et partenaires institutionnels sans compter la communauté d'affaires qui répond toujours présente lorsque sollicitée, ils méritent des remerciements nourris. Enfin, rien de cela ne serait possible sans une équipe responsable, professionnelle et dédiée à la cause des jeunes adultes, c'est ce genre d'équipe qui a été bâtie à Marquette et nous les remercions pour leur engagement.

Ugo Brisson
Président

Yves Picard
Directeur général

Conseil d'administration

Président
Monsieur Ugo Brisson

Vice-présidente
Madame Nathalie Dicaire

Trésorier
Monsieur Bernard Blanchet

Secrétaire
Monsieur Nicholas Kulak

Administrateur
Monsieur Benoît Sirois

Administrateur
Monsieur Denis Therrien

Administrateur
Monsieur Jean-Coutu Dugas

Administratrice – Représentante des employés
Madame Myriam Boivin-Comtois
(départ 9 janvier 2013)

Administratrice – Représentante des employés
Madame Marilou Filiatreault

Notre équipe

Yves Picard
Directeur général

Nathalie Viel
Directrice générale adjointe

Carole Dubreuil
Adjointe à la direction

Bethsaïdie Adelson
Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

Marilou Filiatreault
Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

Emmanuelle Lapointe
Conseillère en emploi et Intervenante IDEO

Louis-Philippe Lagredelle
Conseiller en emploi et Intervenant IDEO

Julie Fafard
Conseillère en emploi et Intervenante
en milieu scolaire (congé de maternité)

Marie Ferland-Gagnon
Conseillère en emploi (départ)

Jacynthe St-Amour
Intervenante en milieu scolaire Projet FPT

Valérie Beauchamp
Intervenante en milieu scolaire
Projet Équi T-É
(secteurs Lachine, LaSalle et Verdun)

Myriam Bernier
Chargée de projet - Projet Équi T-É
Entreprises et communication
(congé de maternité)

Sybille Jussome
Chargée de projet - Projet Équi T-É
Entreprises et communication

Nadia Keskinbicak
Conseillère d'orientation

Titiana Benassi
Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en action

Stéphanie Cyr
Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en Action

Francine Nadler
Coordonnatrice – projet TAG

Catherine Lachance
Coordonnatrice – Grande Tournée des
métiers de Lachine

Mélodie Ménard
Agente de liaison – Équi T-É
Emploi d'été Canada

Daliane St-Louis-Tremblay
Intervenante à l'accueil
Emploi d'été Canada

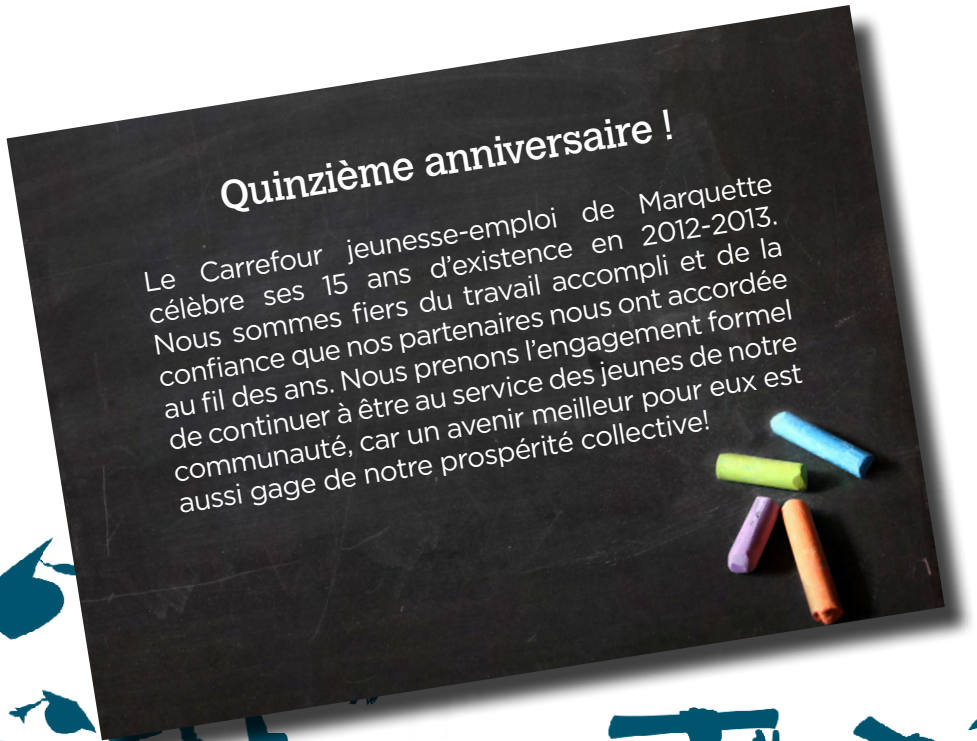
Notre mission

La mission du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) est d'appuyer les jeunes adultes de 13 à 35 ans en leur offrant une gamme de services gratuits et bilingues en matière de raccrochage scolaire, d'employabilité, d'orientation, de recherche d'emploi et de sensibilisation à la culture entrepreneuriale.

Quelle que soit leur situation socioéconomique, l'équipe du CJEM accompagne tous les jeunes qui le désirent dans leurs démarches pour réaliser leur projet d'insertion sociale et professionnelle. Depuis plus de 15 ans, notre CJE se démarque autant par son ouverture que par sa capacité d'innover et son efficience. Solidement ancrés dans le milieu, nous collaborons étroitement avec nos partenaires pour développer de nouveaux projets. Nous croyons que c'est ensemble que nous pouvons le mieux SERVIR les jeunes de notre territoire.

En plus de soutenir et de conseiller nos jeunes participants, nous leurs servons de porte-parole en faisant connaître leur réalité et leurs besoins. Toujours à l'affût de nouvelles idées, nous nous engageons quotidiennement dans le développement économique et social de notre communauté.

Cette année, grâce au dynamisme de nos intervenants et à l'accessibilité de nos différents services, nous avons rejoint 375 nouveaux jeunes avec une affluence totale de 2 815 jeunes.



Services de base

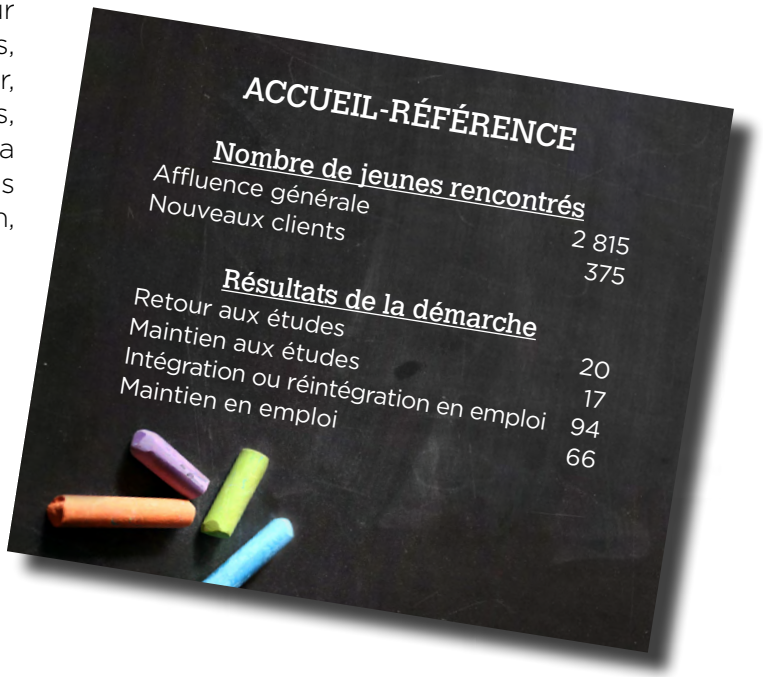
Le Carrefour jeunesse-emploi Marquette offre un service de base complet à sa jeune clientèle :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Service d'affichage d'offres d'emploi
- Jumelage rapide entre les offres et les chercheurs d'emploi

Dès la porte d'entrée, les jeunes sont accueillis dans notre centre multiservices, où ils ont accès à des équipements de pointe pour effectuer leur recherche d'emploi : téléphones, télécopieur, ordinateurs, Internet, photocopieur, banque d'emplois, médias écrits, etc. De plus, ils bénéficient d'un service d'assistance à la rédaction du curriculum vitae, de lettres en tous genres (présentation, référence, démission, etc.) et de cartes d'affaires.

Un service d'orientation scolaire et professionnelle est aussi disponible sur place. Notre centre de documentation contient une gamme complète d'ouvrages et de documents pertinents. On peut également y consulter le site Internet Repères, un centre virtuel donnant accès à des informations en matière de choix de carrière et d'insertion professionnelle.

Quelles que soient les avenues qu'ils choisissent, les jeunes trouvent toujours écoute et soutien. Nos conseillers sont outillés pour les aider à transformer leurs rêves en réalité. Ils sont fermement convaincus que tous les jeunes ont le pouvoir de développer leur plein potentiel!



Comme nous arrivions dans de nouveaux locaux, nous avons augmenté nos efforts pour promouvoir nos services de base. De concert avec les organismes membre du Regroupement Lachine, nous avons tenu une Journée porte-ouverte colorée, à l'été 2012. Nos kiosques étaient installés directement sur le trottoir afin d'attirer l'attention des passants!

Services spécialisés

En plus du service de base, le CJEM a développé plusieurs parcours spécialisés pour aider les jeunes qui vivent des difficultés particulières et qui ont besoin d'une aide plus soutenue.

Clientèle du primaire

Passage primaire secondaire

Objectif :
faciliter le passage du primaire au secondaire pour les jeunes de 6e année afin de favoriser une intégration et une adaptation plus rapide.

Implanté en 2003 pour accompagner les jeunes de sixième année, le projet Passage primaire secondaire est devenu un véritable service intégré au projet éducatif de certains secteurs de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. Tout au cours de l'année scolaire, les jeunes sont accompagnés par un professionnel du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette qui anime un programme de neuf ateliers incluant une visite à l'école secondaire et une présence lors des deux premières journées d'école secondaire, à l'année suivante.

La démarche permet aux jeunes d'acquérir de nouvelles compétences et d'augmenter leurs habiletés académiques et méthodologiques, tout en développant leur savoir-faire. Le projet a également pour but de sécuriser et de rassurer les élèves dans leur transition vers le secondaire, en développant leurs techniques de résolution de problèmes, leurs habiletés à travailler en groupe et leur connaissance de soi. Ainsi, les jeunes débutent leur secondaire mieux outillés, avec une plus grande confiance en leurs capacités, moins de craintes et un cadre intellectuel favorisant une meilleure réussite scolaire.

Actuellement, le programme se déploie dans les écoles de Lachine, de Verdun, d'Outremont et de Côte-St-Luc. Nous obtenons une excellente collaboration de la part des professeurs du primaire, autant que des directions des écoles secondaires du territoire, qui en reconnaissent les bienfaits. L'intérêt des jeunes élèves est palpable. Certaines classes choisissent même de rater leur récréation pour continuer les ateliers.

Dans un sondage récent, mené auprès des étudiants du secondaire I des deux dernières cohortes de l'école secondaire Monseigneur-Richard, la réponse la plus populaire à la question *qu'est-ce qui t'as été le plus utile pour ton adaptation au secondaire* a été **les ateliers du programme Passage primaire secondaire!**

En plus d'augmenter le sentiment de confiance des jeunes, le programme permet d'identifier ceux qui risquent de rencontrer des problèmes particuliers à leur entrée au secondaire et d'en discuter avec les professeurs. Il est alors possible de proposer une aide supplémentaire et de faire le pont avec leur future école. En plus d'augmenter le sentiment de confiance des jeunes, le programme permet d'identifier ceux qui risquent de rencontrer des problèmes particuliers à leur entrée au secondaire et d'en discuter avec les professeurs. Il est alors possible de proposer une aide supplémentaire et de faire le pont avec leur future école.

Au cours de l'exercice 2012-2013, nous avons offert des ateliers dans **25** classes de **15** écoles primaires de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. Nous sommes présents dans **7** écoles de Lachine, **6** écoles de Verdun, **1** école de Côte St-Luc et **1** d'Outremont. En tout, ce sont **587** élèves qui ont été rejoints. Ce projet est rendu possible grâce au financement des réseaux territoriaux d'appartenance et de concertation (RÉTAC) de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et des partenaires de l'approche Écoles et milieux en santé.

Du nouveau cette année : la création d'une page Facebook pour rejoindre les parents et la collaboration avec le CLSC pour l'atelier sur la résolution de problème et l'intimidation.

Clientèle 16-24

Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

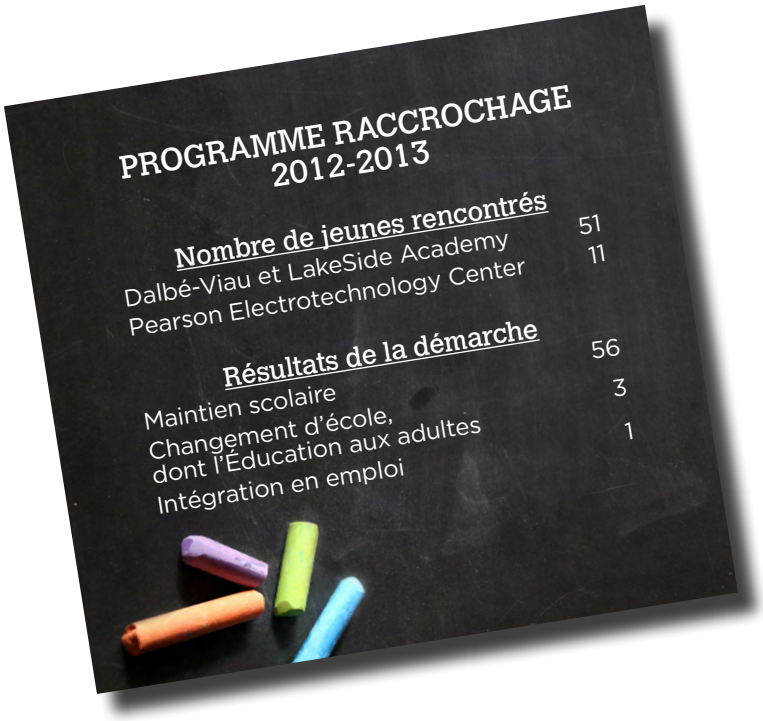
Objectifs :
encourager la persévérance scolaire et susciter la mise en mouvement

Au Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, la prévention du décrochage et la réussite scolaire sont au cœur de nos actions! Au fil des ans, nous avons développé plusieurs types d'intervention, toujours en synergie avec les acteurs du milieu.

Le programme Raccrochage permet de rejoindre les jeunes les plus à risque de mettre fin à leur parcours scolaire. Nos interventions visent, à la fois, à inculquer des comportements propices à la réussite scolaire, à stimuler la motivation et à accompagner les élèves dans la gestion des problèmes quotidiens. Les rencontres se tiennent de façon individuelle ou en groupe, selon les besoins. La présence quotidienne de nos intervenants à l'école donne l'occasion aux élèves de venir poser des questions sur la recherche d'emploi, même s'ils ne sont pas ciblés directement par la démarche.

Cette année, nous avons pu maintenir une présence de 4 jours par semaine à l'école secondaire Dalbé-Viau, au Lakeside Academy ainsi qu'au Pearson Electrotechnology Center. Ce service bénéficie du soutien du Secrétariat à la jeunesse / IDÉO 16-17, des partenaires de l'approche Écoles et milieux en santé ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson.

Les résultats de nos interventions sont impressionnants!



Initiatives de la Table des partenaires 16-24

Objectif :
améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle

Protocole de relance téléphonique auprès des décrocheurs

Depuis plus de quatre ans, nous sommes associés au protocole de relance téléphonique auprès des décrocheurs qui a été signé entre la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et les six Carrefours jeunesse-emploi du territoire. Quatre fois par année, nous recevons la liste des jeunes âgés de 16 à 24 ans qui ont abandonné leur formation dans une école secondaire, un centre de formation générale des adultes ou un centre de formation professionnelle, plus de 217 jeunes ont été relancés dont 102 rejoints.

Orientation des jeunes à risque

À la suite des appels effectués par les intervenants des CJE, plusieurs jeunes décrocheurs souhaitaient bénéficier de services d'orientation dans le but de préciser leur choix professionnel et, éventuellement, de reprendre le chemin de l'école. Or, faute de ressources, les organismes arrivaient difficilement à combler tous les besoins. Grâce à une entente négociée avec la Commission scolaire, quatre de ces CJE ont pu bénéficier d'une allocation globale leur permettant d'embaucher une conseillère d'orientation pour effectuer 25 processus d'orientation.

On peut préciser que les résultats de ce projet-pilote s'avèrent bénéfiques aux yeux des différents partenaires. Plusieurs décrocheurs ont entrepris des démarches pour un retour aux études en ayant maintenant en tête un objectif professionnel précis, ce qui contribuera à leur motivation scolaire.

Services de base en orientation

Ce sont 29 clients qui ont bénéficié des services offerts en orientation de carrière. De ces 29 clients, 17 étaient des hommes et 12 étaient des femmes. Au total, ce sont 27 clients qui désiraient effectuer un retour aux études, tandis que les deux autres désiraient maintenir leurs études. Neuf de ces démarches se sont déroulées au CJE Marquette.

Journée réseautage

Une journée de réseautage a été organisée pour consolider les liens qui unissent les établissements de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et les CJE du territoire.

Cette activité réunissait les directions et les professionnels non enseignants des écoles des territoires de Lasalle, Lachine, Verdun, Saint-Laurent et Côte-des-Neiges et Ouest-de-l'Île. Elle s'est déclinée en deux temps, entrecoupée par un dîner collectif :

- Une présentation de l'ensemble des activités réalisées par l'ensemble des CJE afin de mieux faire connaître les services qu'ils offrent;
- Une présentation du renouveau pédagogique, des SARCA et des différentes passerelles entre le secondaire, la formation professionnelle et le Cegep.

Objectifs de la journée :

- Échanger sur les collaborations existantes ou futures en vue de mieux accompagner les jeunes vers la persévérance scolaire;
- Présenter les résultats du protocole de relance des décrocheurs de la CSMB.

Conciliation travail-études – Projet ÉQUI T-É

Objectif :
sensibiliser les jeunes et les entreprises à l'importance d'établir un équilibre entre le travail et les études afin d'assurer leur réussite scolaire

«L'objectif du projet Équi T-É est de créer, dans la communauté, des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite et à la diplomation chez les jeunes qui sont en formation dans un établissement d'enseignement reconnu et qui ont un emploi rémunéré.»
Site Internet de Réseau réussite Montréal

Pour atteindre cet objectif, Équi T-É met en œuvre des stratégies qui s'adressent autant aux entreprises qu'aux élèves, en offrant :

- De l'information liée aux enjeux de la conciliation travail-études;
- Du soutien aux jeunes pour les aider à établir un équilibre entre le temps accordé au travail ou aux activités parascolaires et celui accordé aux études;
- Une certification aux employeurs et aux professionnels qui s'engagent à instaurer des mesures de gestion pour favoriser la réussite scolaire.

Le Réseau réussite Montréal soutient l'initiative à l'échelle montréalaise. Il a réussi à mobiliser Emploi-Québec pour consolider le financement. Se sont aussi joints aux efforts, le Forum Jeunesse et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain. Le CJE Marquette est l'un des trois pôles qui ont été désignés pour assurer le déploiement d'Équi T-É dans toute l'île de Montréal.

En 2012-2013, l'intervenante du projet Équi T-É a effectué une campagne de sensibilisation, de promotion et de réseautage qui a porté fruit auprès de la communauté d'affaires, des directions d'école, des professeurs et du personnel non enseignant.

Résultats :

- Service aux entreprises : plus de 430 entreprises signées par nos intervenantes sont maintenant certifiées Équi T-É. Nous avons souligné l'implication de 6 employeurs dans le cadre des journées de la persévérance scolaire en février dernier.
- Service aux élèves : 2295 jeunes ont été rejoints cette année dans cinq écoles de l'Ouest-de-l'Île et sept écoles de Verdun, Lachine, Lasalle, Saint-Laurent et deux écoles d'Ahuntsic-Cartierville. De plus, 122 jeunes ont bénéficié d'un suivi individualisé dans les écoles desservies. Les rencontres avec les jeunes sont principalement axées sur la gestion du temps entre leurs études et le reste de leurs activités sociales ou de travail.

	École Dalbé-viau	École Lakeside
Nombre de jeunes rejoints en individuelles	14	0
Cible	20	0
Nombre de jeunes vus en ateliers	141	58
Nombre d'ateliers	6	4

- Le concours «Fais passer le test à ton boss!» remporte toujours un franc succès. Il est organisé par les Carrefours jeunesse-emploi Marquette, Lasalle, Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent et Verdun. 187 jeunes ont participé.
- Le projet s'est bien implanté sur le territoire d'Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville. Le CJE Marquette mobilise les entreprises et le CJE local fait les interventions dans les écoles

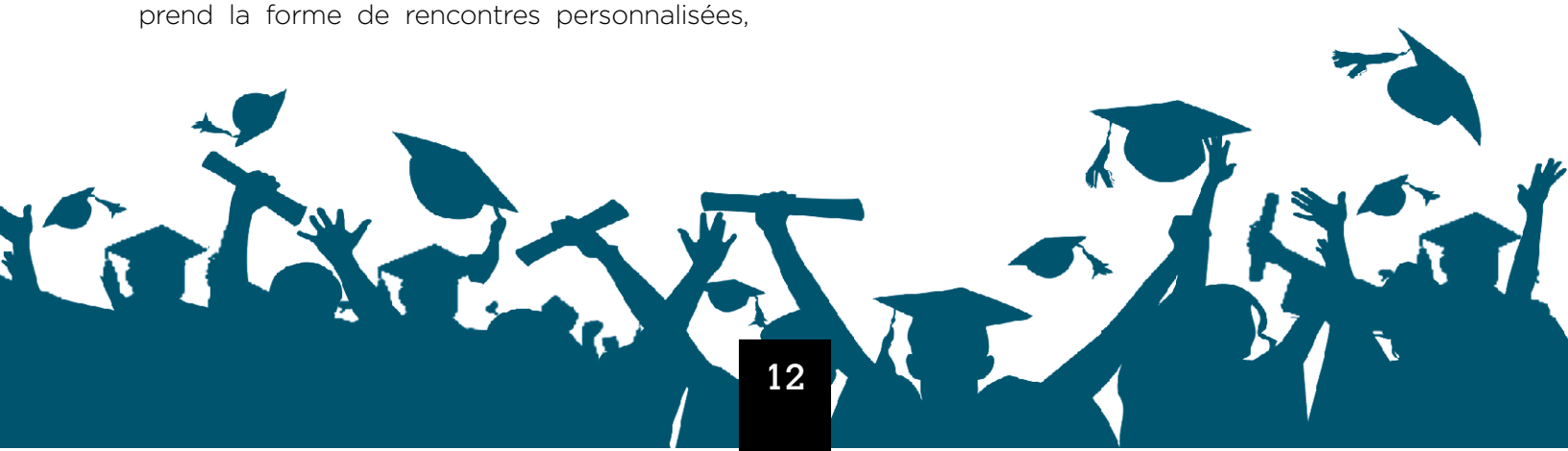
Jeunes en action

Objectif :
amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel

Jeunes en action est une mesure d'Emploi-Québec qui s'adresse aux jeunes de 18 à 24 ans qui connaissent des difficultés les empêchant d'intégrer facilement le marché du travail. Cette mesure s'inscrit dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du gouvernement du Québec.

L'objectif est d'amener les jeunes à développer leur autonomie, tant sur le plan personnel, social que professionnel, et de les accompagner vers l'emploi ou les études. Chez nous, la démarche proposée, qui est assez intense et soutenue, prend la forme de rencontres personnalisées, d'ateliers en groupe et de projets collectifs. La participation des jeunes est volontaire et leur admissibilité au programme peut leur procurer une aide financière.

La dernière année a été un peu difficile au niveau de la référence. Nous avons dû déployer de grands efforts de recrutement pour rejoindre les jeunes. Une rencontre avec les agents du CLE de LaSalle, en début mars, devrait améliorer la situation pour l'avenir. Au 31 mars 2013, nous avions accueillis **16** participants avec un taux d'occupation globale de **63%**.



Les difficultés multiples vécues par les jeunes font en sorte que les résultats d'intégration en emploi sont moindres que par les années passées. En contrepartie, les intervenants ont mis beaucoup d'efforts pour les aider à régler des problèmes plus profonds afin qu'ils puissent mieux s'adapter à la vie en société. Ils ont proposé toutes sortes d'activités permettant aux jeunes de découvrir qui ils sont et d'explorer de nouvelles pistes d'action: sorties culturelles, visite de Centres de formation, participation aux activités de la Grande tournée des métiers, activités sportives, cuisines collectives, etc.

Projet-pilote FPT

Objectif :
augmenter le taux de diplomation chez les jeunes de la formation préparatoire au travail

Dans le contexte de la diversification des parcours offerts aux élèves du deuxième cycle du secondaire par le Ministère de l'Éducation du Québec, la formation préparatoire au travail (FPT) offre aux jeunes qui éprouvent des difficultés scolaires la possibilité de poursuivre leur scolarité tout en se préparant aux défis que représente l'entrée sur le marché du travail. Dans des contextes différents et selon une pédagogie adaptée, le programme fournit des outils pratiques pour réaliser une démarche socioprofessionnelle.

Depuis quelques années, le fort taux de décrochage et d'absentéisme (60%) qui sévissait dans le programme FPT de l'École Dalbé-Viau en menaçait la survie. En effet, la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys envisageait une réorganisation importante qui aurait mis fin au programme à Lachine. L'École Dalbé-Viau s'est alors tournée vers le CJE Marquette, qui a mobilisé Boscoville 2000 (le Centre de développement et d'innovation des pratiques liées à l'adaptation sociale, la réadaptation et la mobilisation jeunesse), la Maison des jeunes L'Escalier de Lachine et le Relais populaire Inc., pour implanter un projet pilote novateur visant la persévérance scolaire chez des élèves à haut risque de décrochage scolaire.

Les trois partenaires communautaires ont élaboré un programme d'accompagnement complémentaire axé sur le développement du savoir être chez les jeunes et sur l'exploration en entreprise. Une panoplie d'activités de maintien a été réalisée depuis un an. **18** jeunes se sont inscrits aux activités. À ce jour, nous avons un taux de maintien de **100%**, ce qui est exceptionnel. Le taux d'absentéisme a baissé radicalement, car tous les jeunes participent avec enthousiasme et ponctualité au déjeuner quotidien. Nous avons rencontré un peu de résistance de la part des professeurs, mais les bons résultats obtenus vont sûrement les convaincre du bien-fondé de l'expérience.

Événements spéciaux

Pour la 3e édition des Journées de la persévérance scolaire, qui a eu lieu du 11 au 15 février 2013, le CJEM s'est joint aux nombreux partenaires du Réseau réussite Montréal pour appuyer les efforts de nos jeunes (voir le site web www.jembarque.ca). Nous avons œuvré à la création du mur d'encouragement de l'école secondaire Dalbé-Viau et tenu un kiosque Équi T-É au Lakeside Academy.

De plus, nous avons participé à la soirée de remise des Bourses de persévérance du Regroupement affaires Lachine (Le RALI), qui a eu lieu le 23 octobre 2012. Le CJE Marquette s'est associé aux autres commanditaires de l'événement en remettant une bourse de persévérance de 300 $ à un étudiant raccrocheur.

Clientèle 16-30

Ateliers

Objectifs :
offrir des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle dans les institutions scolaires et les organismes de la communauté

Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette sont régulièrement invités pour donner des ateliers dans les Centres de formation professionnelle, les écoles secondaires et les organismes communautaires. Les demandes sont très variées et nous pouvons nous adapter tant aux besoins exprimés qu'au public visé.

Nous possédons une banque d'ateliers sur tout ce qui concerne l'employabilité (connaissance du marché du travail, méthodes de recherche d'emploi, rédaction du curriculum vitae, préparation à l'entrevue d'embauche, normes du travail, etc.). Nous pouvons aussi aborder des thèmes comme le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe, la motivation et même le stress, la santé et le rendement au travail.

Cette année, nous avons rejoint 358 jeunes, soit 17 ateliers de groupe dans 13 classes des écoles Lakeside Academy et Dalbé-Viau ainsi que 20 personnes en 5 ateliers dans trois organismes du milieu : Foyer de groupe de Lachine, La p'tite maison ainsi que le centre Multi- ressources de Lachine.

Projet TAG

Objectif :
promouvoir la formation professionnelle

Cette année, suite à la fin du projet Skate, nous avons élaboré un nouveau projet de 26 semaines avec le Pavillon de la Rive du Centre de formation professionnelle (CFP) de Lachine. Nous nous sommes associés au DEP en décoration intérieure pour réaliser un projet d'aménagement des vitrines des commerces vides de la rue Notre-Dame durant les périodes de Noël, de la St-Valentin et de Pâques. Le projet est financé par le programme Connexion compétences de Service Canada et par le Budget d'initiatives locales (BIL) d'Emploi-Québec.

En plus des ateliers d'employabilité, les jeunes ont participé à des ateliers de prise de parole en public et à des ateliers de photo. Une exposition aura lieu à la Galerie Canvas Montréal à Lachine afin de mettre en lumière les réalisations des participants. Elle sera financée par le CFP de Lachine. Le projet est une réussite aux yeux de tous. Le personnel du Centre de formation professionnelle de Lachine est prêt à renouveler l'expérience. Outre les objectifs d'insertion pour les participants, le projet a aussi permis de redynamiser la rue Notre-Dame.

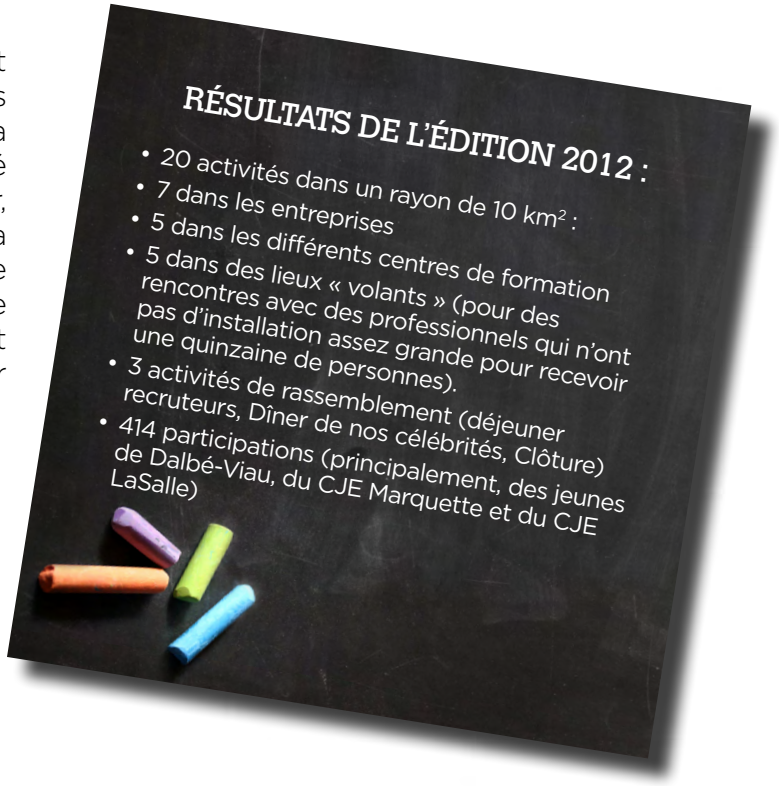
Sensibilisation à la formation professionnelle
La Grande tournée des métiers pour l'insertion dans les voies d'avenir

Objectifs :
favoriser la scolarisation et l'intégration socioprofessionnelle des jeunes et des adultes sous-scolarisés de Lachine

La Grande tournée des métiers est une initiative du Comité scolarisation de la table de concertation pour le développement social à Lachine, *Concert'Action Lachine*. Elle se déroule à tous les deux ans et le CJE Marquette en est le fiduciaire. Cette année, la Grande tournée des métiers a reçu un financement de Service Canada, de Desjardins, et du CLD Lachine.

L'objectif principal est de rejoindre une clientèle jeune et faiblement scolarisée, âgée entre 16 et 30 ans, dans le but de l'encourager à initier une démarche de formation pour améliorer leurs conditions socioéconomiques. La stratégie adoptée pour atteindre cet objectif est de mettre en valeur les métiers attrayants, de valoriser tous les types de formation et d'insertion socioprofessionnelle et d'établir le lien entre les formations existantes et les possibilités réalistes d'emploi en demande à Lachine.

Tous les acteurs de la communauté sont invités à s'impliquer et à développer des activités qui cadrent avec les objectifs de la Grande tournée des métiers. Le rôle du comité scolarisation consiste à organiser, planifier, coordonner et diffuser le programme de la Grande tournée, incluant la mise en place d'événements de rassemblement, tels que le lancement et la clôture des festivités et le support technique aux partenaires pour l'organisation de leurs activités respectives.



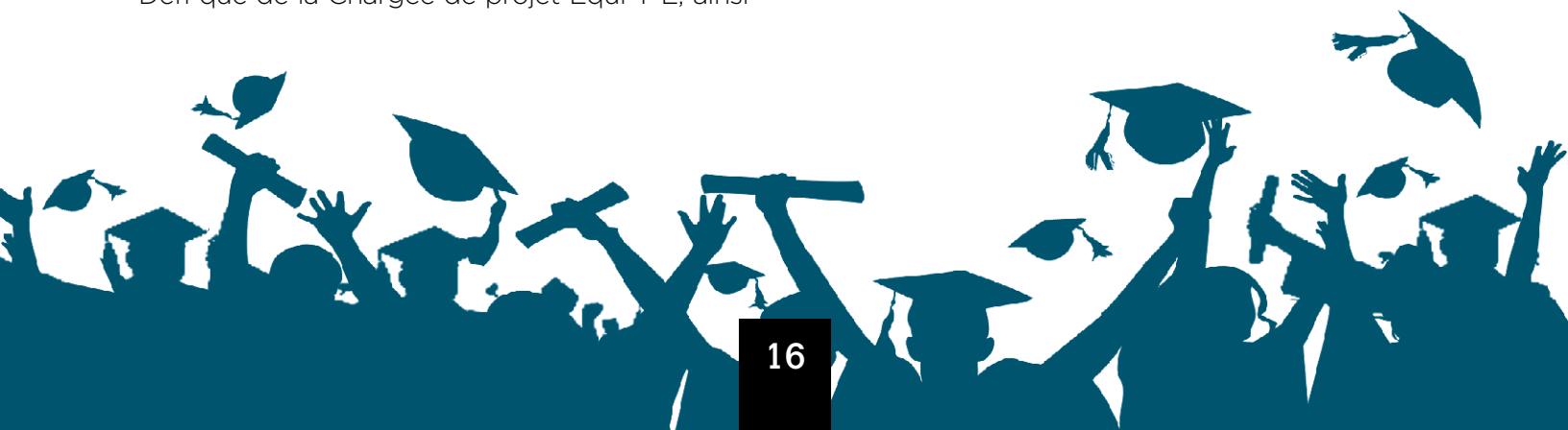
Entrepreneuriat jeunesse

Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

L'année a été particulièrement difficile au chapitre des ressources humaines. Nous avons dû faire face à trois départs, soit un congé de maternité, un congé de maladie et une démission. Conjugué au fait que l'on partage notre ressource avec le CJE LaSalle, il n'est pas surprenant de voir que bien peu de réalisations ont été faites en 2012-2013.

Notons, toutefois, notre engagement dans la Jeune Chambre de commerce et de l'Industrie du Sud-Ouest, tant par l'intermédiaire de l'agente Défi que de la Chargée de projet Équi T É, ainsi que notre participation active aux activités organisées par le Regroupement Affaires Lachine Inc. Soulignons aussi la présence assidue de notre directeur général au conseil d'administration du CLD Lachine, à son comité Ressources humaines et son comité PALÉE (Plan d'action local pour l'économie et l'emploi), ainsi que sa contribution au CA de la CDEC LaSalle/Lachine.

Enfin, nous croyons important de rappeler que nous sommes l'un des seuls territoires au Québec qui n'a pas d'agent dédié à la mesure Défi.



Autres projets

Entente Ville-MESS - Projet Cuisines

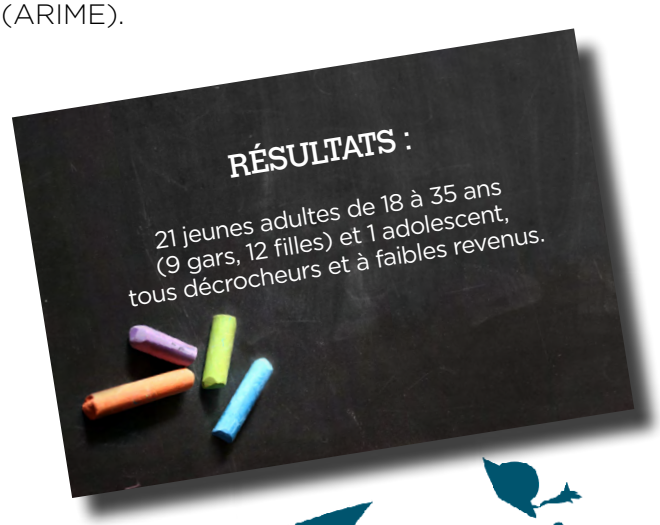
Le projet comportait trois volets : cuisines collectives avec les jeunes et les familles, cuisine internationale et visites culturelles.

Les jeunes des cuisines collectives ont participé à la création du menu, à la préparation des aliments et à la confection des assiettes. Tous les repas étaient sains, équilibrés et faciles à reproduire à la maison. Un total de 12 cuisines collectives ont été réalisées. La clientèle était formée principalement de jeunes adultes âgés entre 18 et 24 ans. Les jeunes ont aussi aidé à la création du jardin collectif. Ils ont ainsi pu utiliser les légumes récoltés pour concocter leurs plats. Ils ont également eu la chance d'avoir un chef cuisinier pour venir leur montrer différentes techniques de préparation et de cuisson des plats. Ces ateliers de cuisine avaient aussi pour objectif de sensibiliser les jeunes à la salubrité et l'importance de la bonne hygiène.

Des sorties internationales ont aussi été effectuées pour permettre aux jeunes de découvrir des nouveautés culinaires et de nouvelles cultures. Les jeunes ont eu la chance de visiter les quartiers chinois, italien, portugais et indien. Ils ont goûté à une diversité de mets propres aux pays des quartiers visités. Par la suite, des invités issus de ces mêmes communautés sont venus recréer les plats de leur pays d'origine, ce qui a beaucoup plu à la clientèle.

Des cuisines internationales ont été mises sur pied afin de permettre aux jeunes de préparer eux aussi des plats exotiques. Les jeunes ciblés ont participé à toutes les étapes du processus, autant à l'élaboration des menus qu'à la préparation des assiettes. Un total de 4 cuisines internationales ont été réalisées.
Le projet, dans son ensemble, ciblait davantage les jeunes mères, les jeunes en difficulté et les familles immigrantes. Cependant, nous avons eu de la difficulté à rejoindre les mères monoparentales et les familles, car bien souvent elles doivent s'occuper de leurs enfants et n'ont pas le temps de venir assister aux ateliers cuisines. Il serait donc intéressant de mettre en place des méthodes de recrutement diversifiées, tel qu'un concours et des affiches, où seraient annoncés des sujets accrocheurs comme la fabrication de cannages et de repas congelés.

Les partenaires directement engagés dans le projet sont le Groupe de travail en sécurité alimentaire (GTSAL), le CPE Le Jardin des Frimousses, le Marché St-Pierre, Le Regroupement de Lachine et le GRAME (ARIME).



Protection des renseignements personnels (PRP)

Le dossier de la Protection des renseignements personnels garde toute son importance au Carrefour jeunesse-emploi de Marquette. Nous continuons à maintenir les mesures mises de l'avant pour assurer une gestion responsable des renseignements personnels au sein de notre organisme, incluant la promotion de bonnes habitudes de protection de la vie privée auprès de nos jeunes participants.

Nous continuons d'être actifs au Comité PRP du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec (Collectif) qui poursuit le développement de son jeu-questionnaire TOP SECRET. En effet, une deuxième entente de partenariat a été conclue avec l'Autorité des marchés financiers pour produire 150 copies supplémentaires du jeu, dont 25 copies en anglais, en plus d'une formation en ligne sur les notions contenues dans le jeu.

Les intervenants de Jeunes en action utilisent régulièrement le jeu TOP SECRET dans le cadre de leurs activités. De plus, nous avons aussi signé une entente de collaboration avec le Collectif pour l'assemblage, l'emballage, l'expédition et le stockage des 150 nouveaux jeux. Nous comptons mettre en œuvre un Plateau de travail avec nos jeunes participants pour exécuter le travail d'assemblage et d'emballage.

École de l'argent

Dans le cadre de notre collaboration avec le projet de l'École de l'argent, développé par nos collègues du Carrefour jeunesse-emploi de l'Outaouais, nous avons expérimenté certains ateliers du programme avec les participants des groupes Jeunes en action et du projet TAG.

Regroupement de Lachine

Le projet a maintenant atteint sa vitesse de croisière et les partenaires demeurent actifs et impliqués. Nous profitons toujours de la collaboration précieuse de l'Arrondissement Lachine. Tous les espaces du bâtiment sont loués, sauf au sous-sol. La terrasse a été construite ainsi que les travaux pour le toit vert et les jardins vont être complétés à l'été. Ils seront inaugurés le 14 juin 2013.

Au plan de la notoriété, il est intéressant de souligner que le projet du Regroupement de Lachine a été finaliste au Gala de reconnaissance en environnement et développement durable de Montréal, un événement organisé par le Conseil régional de l'environnement de Montréal. Il a aussi été présenté par la CDEC LaSalle/Lachine lors d'un événement provincial, comme exemple d'un impact sociocommunautaire percutant. De plus, le projet a reçu une belle visibilité tout au cours de l'année et plusieurs articles ont été publiés sur le sujet. Le site web est fréquenté assidûment et les sites des partenaires font tous mention de cette magnifique réalisation.

Cette année, le Regroupement de Lachine a reçu plus de 115 000 $ en subvention d'Hydro-Québec. À terme, ce sont plus de 4,5 millions qui auront été investis sur la rue Notre-Dame.

Ressources humaines

Nous avons encore vécu une année assez mouvementée au chapitre de la gestion des ressources humaines. Que ce soit l'embauche de ressources pour le démarrage de nouvelles activités ou le remplacement de congés de maternité, de congé de maladie, de réaffectation ou départ vers de nouvelles fonctions, l'équipe a dû s'ajuster continuellement, tout en continuant à offrir de bons services.

Cela ne nous a pas empêché de tenir deux journées d'orientation en mai 2012 à Jouvence afin de réviser notre plan d'action et mobiliser les troupes.

Au plan du développement des compétences, six membres de notre personnel ont suivi des formations offertes par la mutuelle de formation FormaPlus. Cette année, quatre formations spécifiques qui rejoignent les préoccupations des intervenants ont été choisies:

- Le trouble de la personnalité limite
- L'utilisation efficace des médias sociaux pour la recherche d'emploi
- Les cas difficiles en intervention
- Les jeunes et les nouvelles réalités

Compte tenu des nombreux bouleversements auxquels nous avons dû nous adapter au cours de l'année, nous considérons que l'équipe a fait preuve de beaucoup de souplesse, tout en gardant son dynamisme et son sens du professionnalisme. Nous sommes fiers du travail accompli par nos employés, qui investissent passion, énergie et compétence au service des jeunes de notre communauté depuis quinze ans !

États de résultats 2012-2013

Réels au 31-03-13

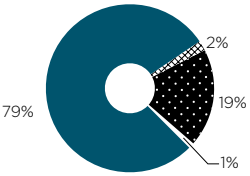
REVENUS	
MESS	372 581 $
Partenaires Équi T-É	108 610 $
RHDCC - Projet TAG	84 800 $
Jeunes en action 18-24	59 156 $
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - projet TAG	40 593 $
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17)	38 174 $
CSSS de Lachine (École et milieux en santé)	33 850 $
Partenaires Passage primaire secondaire	26 627 $
Formation préparatoire au travail	22 411 $
RHDCC - Grande Tournée des métiers de Lachine	20 095 $
C.S. Lester-B.-Pearson	11 500 $
Arrondissement Lachine	9 500 $
Ville de Montréal (Cuisines pour tous)	7 819 $
Emplois d'été Canada	5 955 $
Partenaires projet-pilote 16-24 ans	3 798 $
Don Rêve d'Esther	2 302 $
Projet "Top Secret"	1 128 $
Amortissement de l'apport reporté	5 000 $
Contrats de service	3 622 $
Intérêts et ristournes	453 $
Autres	162 $
TOTAL REVENUS	**858 136 $**
DÉPENSES D'EXPLOITATION	
FRAIS SALARIAUX	
Salaires et charges sociales	628 358 $
Total frais salaires	*628 358 $*
FRAIS D'IMMEUBLE	
Loyer	
Frais communs de l'immeuble	11 074 $
Frais d'entretien et réparation	4 354 $
Taxes, permis et licence	1 853 $
Total frais d'immeuble	*17 281 $*
FRAIS DE BUREAU	
Informatique	11 846 $
Frais de déplacement et représentation	13 674 $
Télécommunications	4 704 $
Frais de bureau	6 217 $
Honoraires professionnels et autres	9 833 $
Assurances	1 885 $
Formation et colloque	854 $
Publicité, promotion, annonce	1 847 $
Frais bancaires	1 721 $
Amortissement des immobilisations corporelles	24 444 $
Total des frais de bureau	*77 025 $*
DÉPENSES D'ACTIVITÉS	
Abonnement et cotisations	2 266 $
Projets spéciaux	123 484 $
Total des frais d'activités	*125 750 $*
TOTAL DES DÉPENSES	**848 414 $**
SURPLUS/(DÉFICIT)	**9 722 $**

Données statistiques 2012-2013

Sexe

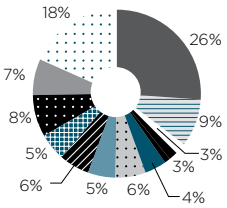
53% – Féminin
47% – Masculin

Langue de correspondance



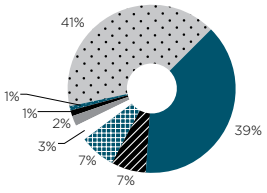
79% – Français
19% – Anglais
2% – Autre

Niveau d'âge



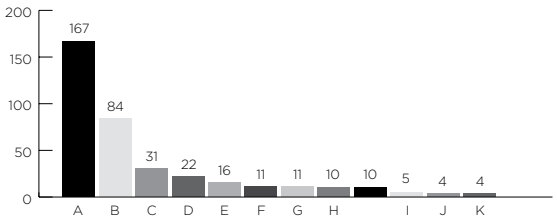
26% – 16-17 ans
18% – 18-19 ans
7% – 20-21 ans
8% – 22-23 ans
5% – 24-25 ans
6% – 26-27 ans
5% – 28-29 ans
6% – 30-31 ans
4% – 32-33 ans
3% – 34-35 ans
3% – 36 ans et plus
9% – 15 ans et moins

Occupation actuelle



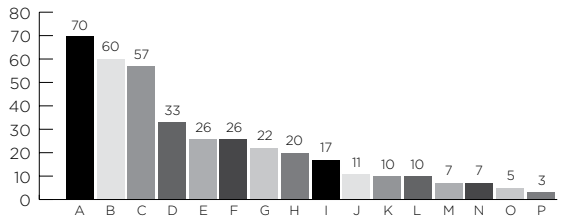
41% – Ni en emploi, ni aux études
39% – Étudiant temps plein
7% – Travailleur temps plein
7% – Étudiant temps partiel
3% – Travailleur temps partiel
1% – Programme jeunesse
1% – Autre

Sources de référence



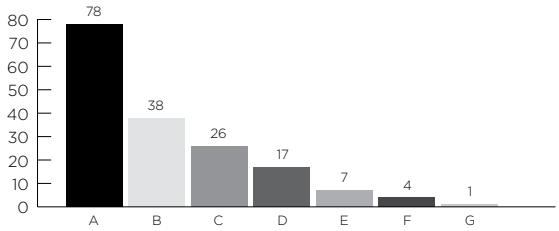
A) Ami / Parent (167)
B) Milieu scolaire (84)
C) Centre local d'emploi (31)
D) En passant devant (22)
E) Organisme communautaire (16)
F) Employé(e) du CJE (11)
G) Autre source (11)
H) Internet (10)
I) Publicité (dépliants, média, affiches, etc.) (5)
J) Journal (4)
K) CLSC / Professionnel de la santé (4)

Niveaux de scolarité



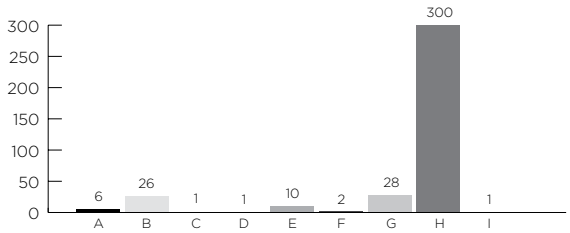
A) Secondaire IV (70)
B) Diplôme d'études secondaires (60)
C) Secondaire III (57)
D) Secondaire II (33)
E) Diplôme d'études professionnelles (26)
F) Éducation aux adultes (26)
G) Études collégiales (non complétées) (22)
H) Secondaire I (20)
I) Études professionnelles (non complétées) (17)
J) Diplôme d'études collégiales (11)
K) Études universitaires (non-complétées) (10)
L) Diplôme d'études universitaires (10)
M) Test développement général (TD...) (7)
N) Autre (Études hors pays) (7)
O) Primaire (5)
P) Autres études (ex. ASP, AEC) (3)

Source de revenus



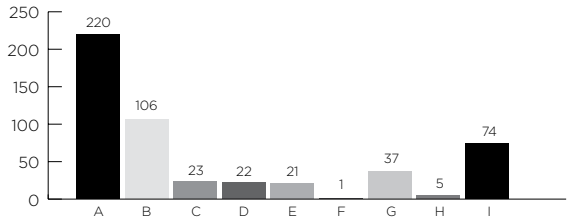
A) Soutien parental (78)
B) Sans revenu (38)
C) Salarié (26)
D) Prestataire de l'aide sociale (17)
E) Prestataire de l'assurance-emploi (7)
F) Autre (4)
G) Prêts et bourse (1)

Arrondissements / villes



A) (6)
B) Autre (26)
C) Beaconsfield / Baie-d'Urfé (1)
D) D.D.O. / Roxboro (1)
E) Dorval / Île Dorval (10)
F) Kirkland (2)
G) LaSalle (28)
H) Lachine (300)
I) Pierrefonds / Senneville (1)

Motifs de consultation

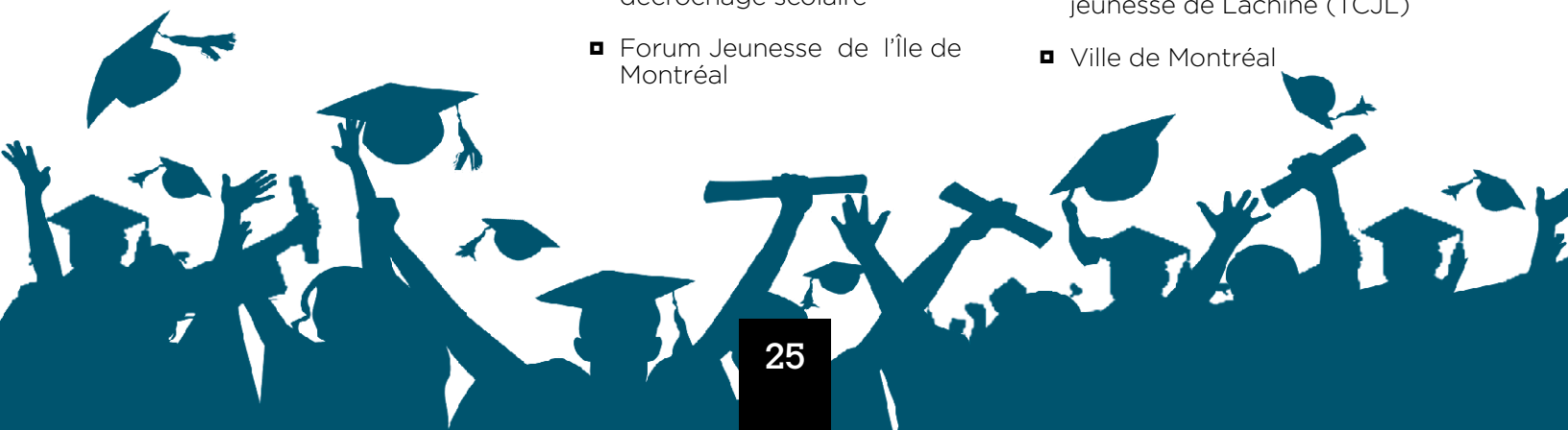


A) Aide à la recherche d'emploi (220)
B) Consultation d'offres d'emploi (106)
C) Information scolaire et professionnelle (23)
D) Motivation scolaire (22)
E) Programme jeunesse (ex. AOVG…) (21)
F) Sensibilisation à l'entrepreneuriat (1)
G) Service d'orientation (37)
H) Support / Relation d'aide / Counselling (5)
I) Utilisation du Centre de documentation (74)

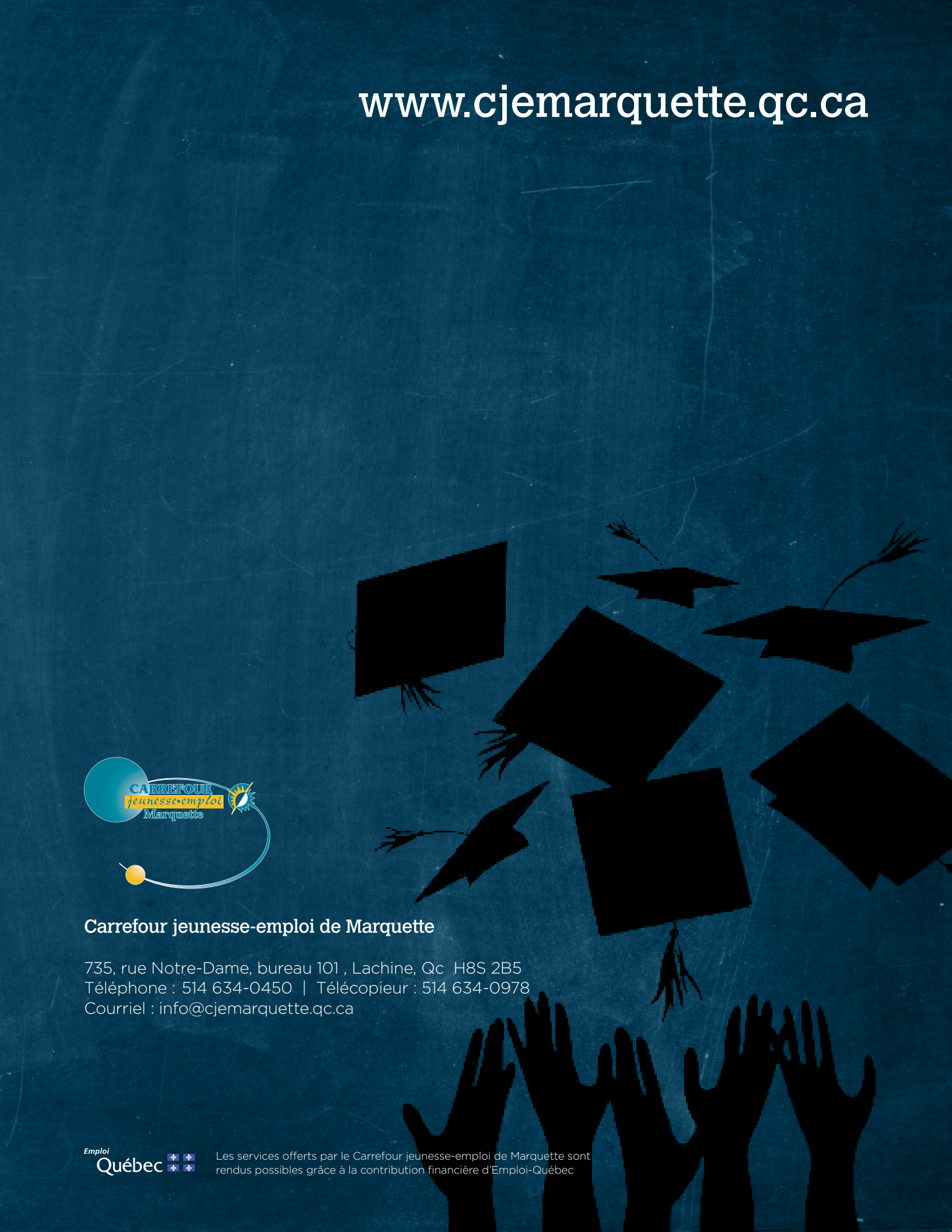
Partenaires stratégiques et financiers

Depuis ses débuts, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette bénéficie d'un soutien financier de nombreux partenaires publics et privés. Grâce à leur appui et leur collaboration récurrentes, ces derniers contribuent ainsi à la réussite des jeunes de Lachine puisqu'ils permettent au CJEM de non seulement remplir sa mission mais d'offrir aux jeunes l'occasion de prendre part à des projets novateurs.

- Arrondissement Lachine
- Caisse populaire Lachine / Saint-Pierre et Caisse populaire Provost de Lachine
- CDEC LaSalle-Lachine
- Centre de formation professionnelle de Lachine
- CLD Lachine affaires
- CJE LaSalle, Verdun, Ouest-de-l'Île, St-Laurent et Ahunstic-Bordeaux-Cartierville
- Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec (CACJEQ)
- Comité des partenaires 16-24
- Commission scolaire de Montréal
- Commission scolaire Lester-B.-Pearson
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Concert'Action Lachine
- Développement économique LaSalle
- Écoles et milieux en santé
- Écoles primaires : Catherine-Soumillard, Jardin-des-Saints-Anges, Victor-Thérien, Martin-Bélanger, Paul-Jarry, Philippe-Morin, Très-Saint-Sacrement, Notre-Dame-des-Sept-Douleurs, Notre-Dame-de-la-Garde, Notre-Dame-de-la-Paix, Notre-Dame-de-Lourdes, Lévis-Sauvé, Chanoine-Joseph-Théorêt, de la Mosaïque, Lajoie
- Écoles secondaires : Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Beurling Academy, Monseigneur-Richard, LaSalle Community Comprehensive High School, Cavelier-De LaSalle
- Emploi-Québec
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation de lutte au décrochage scolaire
- Forum Jeunesse de l'Île de Montréal
- François Ouimet / Député de Marquette
- GRAME Clim-action Lachine
- Henri-François Gautrin / Député de Verdun
- Isabelle Morin / Députée NDG / Lachine/Dorval
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- OBNL Regroupement de Lachine
- Pearson Electrotechnology Centre
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- Réseau réussite Montréal
- Rêve d'Esther
- SARCA de la CSMB
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Table de concertation jeunesse de Lachine (TCJL)
- Ville de Montréal



www.cjemarquette.qc.ca



Carrefour jeunesse-emploi de Marquette

735, rue Notre-Dame, bureau 101 , Lachine, Qc H8S 2B5
Téléphone : 514 634-0450 | Télécopieur : 514 634-0978
Courriel : info@cjemarquette.qc.ca

Emploi Québec

Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette sont rendus possibles grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec