

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015



FERMÉ OUVERT



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général.....	1
L'équipe.....	2
Conseil d'administration.....	3
Mission.....	4
Services de base.....	5
Services spécialisés.....	6
CLIENTÈLE DU PRIMAIRE	6
CLIENTÈLE 16-24 ANS	7
Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire.....	7
Initiative de la table des partenaires 16-24.....	8
Conciliation travail-études - Projet Équi T-É.....	9
Jeunes en Action.....	10
Projet FPT.....	11
CLIENTÈLE 16-30 ANS	12
Ateliers.....	12
ENTREPRENEURIAT JEUNESSE	12
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse.....	12
AUTRES PROJETS	14
Protection des renseignements personnels (PRP).....	14
Passeport pour ma réussite.....	14
ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	16
Bourses du Regroupement affaires Lachine inc. (RALI).....	16
Fierté d'apprendre.....	16
Journées de la Persévérance scolaire.....	16
Ressources humaines.....	17
État des résultats 2014-2015.....	18
Données statistiques 2014-2015.....	19
Partenaires stratégiques et financiers.....	23



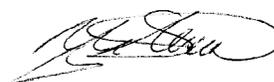
MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2014-2015 en fut une de grands bouleversements pour le CJEM. En effet dès l'automne la machine à rumeurs concernant l'avenir des CJE s'est emballée. Les CJE du Québec membres du CACJÉQ se sont mobilisés pour préserver l'intégrité des services offerts à tous les jeunes dans un CJE peu importe son statut. Cela était possible avec un financement de base assuré par une subvention d'Emploi Québec. À l'hiver 2015, le couperet est tombé, les CJE devront désormais déposer des offres de partenariat avec Emploi Québec régional dans les mesures Services d'aide à l'emploi. Pour les CJE de Montréal, 60% de la clientèle desservie devra être soit prestataire de l'aide de dernier recours ou être admissible à l'assistance emploi. Pour le CJE Marquette ce sont au minimum près de 100 jeunes annuellement qui se voient exclus des services puisque les étudiants temps plein n'y ont plus droit.

Dans ce contexte particulier l'équipe a su maintenir une offre de services adaptée et jamais les clients n'ont été victimes de cette malheureuse situation. Encore cette année plus de 300 nouveaux jeunes ont frappé à notre porte pour de l'aide et des milliers d'autres ont été vus dans les écoles ou centres de notre territoire. Notre rapport annuel fait état encore cette année de nombreuses réalisations dans le cadre d'initiatives ou de programmes, le programme Passeport pour ma réussite Lachine entre-autres. Nous tenons à souligner à nouveau l'excellence des services offerts par l'ensemble du personnel. Soulignons enfin que c'est avec la même passion que nous allons relever les nouveaux défis qui nous sont imposés et ce en complicité avec nos nombreux partenaires.



DENIS THERRIEN
Président



YVES PICARD
Directeur général

L'ÉQUIPE

YVES PICARD

Directeur général

NATHALIE VIEL

Directrice générale adjointe

CAROLE DUBREUIL

Adjointe à la direction

TOMOKO NAKAI

Commis-comptable

MARILOU FILIATREULT

Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

BETHSAÏDIE ADELSON

Conseillère en emploi et Intervenante
Projet Équi T-É

FANNY MARTEL

Conseillère en emploi

JULIE FAFARD

Conseillère en emploi

JACYNTHÉ ST-AMOUR

Intervenante en milieu scolaire
Passage primaire secondaire

TITIANA BENASSI

Conseillère en emploi et Intervenante Jeunes en action

EMMANUELLE LAPOINTE

Conseillère en emploi et Intervenante IDEO

LOUIS-PHILIPPE LAGREDELLE

Conseiller en emploi et Intervenante IDEO

MYRIAM BERNIER

Chargée de projet
Projet Équi T-É – Entreprises et communication

SYBILLE JUSSOME

Chargée de projet
Projet Équi T-É – Entreprises et communication
et projet Top Secret

KARINE LEPAGE

Intervenante en milieu scolaire
Projet FPT

GENEVIÈVE PLANTE

Conseillère en orientation

SERGE GUINDON

Conseiller-ressources parents-élèves
Passeport pour ma réussite Lachine

MYLÈNE PÉPIN

Facilitatrice
Passeport pour ma réussite Lachine

CHRISTIAN ROY

Agent de liaison – Équi T-É
Emploi d'été Canada (départ)

AURÉLIE MAHEUX DUBUC

Agente à l'accueil
Emploi d'été Canada (départ)

YVES BOLDUC

Directeur
Passeport pour ma réussite Lachine (départ)

GABRIELLE LAVOIE-TROTTIER

Conseillère-ressources parents-élèves
Passeport pour ma réussite Lachine (départ)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MONSIEUR DENIS THERRIEN

Président

MADAME NATHALIE DICAIRE

Vice-présidente

MONSIEUR UGO BRISSON

Administrateur

MONSIEUR BENOÎT SIROIS

Administrateur

MONSIEUR PASCAL TAILLEFER

Administrateur

MADAME KIMBERLEY SYMONYIK

Administratrice

MADAME BETHSAÏDIE ADELSON

Administratrice - Représentante des employés

MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) est un organisme communautaire dont la mission est d'offrir aux jeunes de 13 à 35 ans des services de soutien à l'insertion socioprofessionnelle. Ces services consistent entre autres en un accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire, autant en prévention du décrochage que pour faciliter leur rattachement scolaire. De plus, une assistance est offerte aux jeunes qui entreprennent des démarches liées à l'employabilité soit par la recherche d'emploi ou par le développement de leur fibre entrepreneuriale. Au CJEM, on retrouve aussi un service professionnel d'orientation dédié aux jeunes dont les besoins en accompagnement sont plus complexes. Tous les jeunes adultes sont invités à solliciter les services de l'organisme, peu importe leur statut socioéconomique ou leur appartenance culturelle ou religieuse.

Depuis 1997, le CJEM est fier d'entretenir des liens privilégiés avec les acteurs sociaux et économiques du milieu ainsi que ses nombreux partenaires. C'est ce qui lui permet d'intervenir auprès de la communauté en faveur des besoins des jeunes, et du même coup de faire progresser le secteur de la formation liée à l'employabilité.

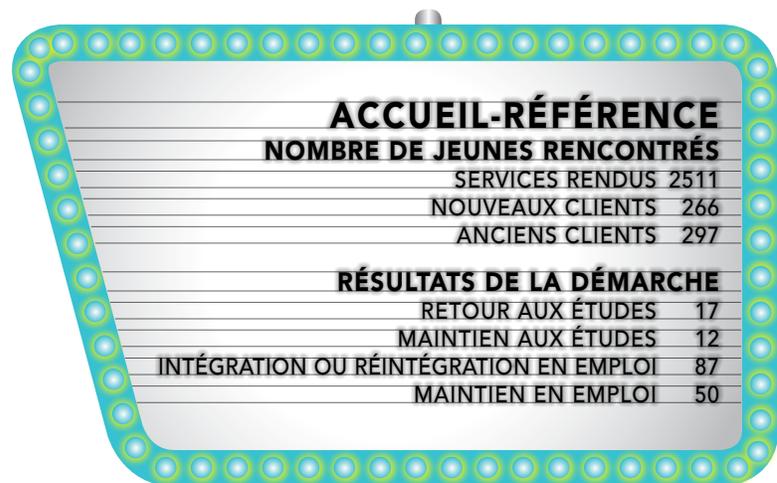
Pour l'année 2014-2015, 1911 jeunes ont bénéficié de l'ensemble de nos services, dont 2511 services rendus en employabilité.

SERVICES DE BASE

Le CJEM offre gratuitement les services suivants en français et en anglais :

- Accueil, information, accompagnement et référence;
- Orientation, information scolaire et professionnelle;
- Aide et soutien à la recherche d'emploi;
- Service d'affichage des offres d'emploi;
- Jumelage rapide entre les offres et les chercheurs d'emploi.

Le CJEM met à disposition des jeunes, des outils adaptés pour mieux les accompagner en vue de leur épanouissement professionnel et personnel. À titre d'exemple, le centre multiservices du CJEM est équipé de téléphones, télécopieur, ordinateurs, Internet, photocopieur, banque d'emplois, médias écrits, etc. De plus, l'organisme offre des services d'assistance à la rédaction de CV, à l'élaboration de dossiers de candidature pour les recherches d'emploi ainsi qu'à la préparation à l'entrevue. Des intervenants chevronnés et disponibles assurent le bon déroulement de ces services.



ACCUEIL-RÉFÉRENCE	
NOMBRE DE JEUNES RENCONTRÉS	
SERVICES RENDUS	2511
NOUVEAUX CLIENTS	266
ANCIENS CLIENTS	297
RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE	
RETOUR AUX ÉTUDES	17
MAINTIEN AUX ÉTUDES	12
INTÉGRATION OU RÉINTÉGRATION EN EMPLOI	87
MAINTIEN EN EMPLOI	50

SERVICES SPÉCIALISÉS

En plus des services de base, le CJEM propose des ressources spécialisées aux jeunes qui rencontrent des difficultés particulières et qui ont besoin d'une assistance plus soutenue.

CLIENTÈLE DU PRIMAIRE

PASSAGE PRIMAIRE SECONDAIRE

L'objectif de ce projet est de préparer les jeunes de 6^e année à une transition efficace entre le primaire et le secondaire afin de favoriser leur intégration et leur adaptation à ce nouvel environnement.

Voilà maintenant plus de dix ans que le projet Passage primaire secondaire s'est intégré dans les services éducatifs de plusieurs écoles de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. Au total, pas moins de 8 écoles de Lachine, 6 écoles de Verdun, 1 école d'Outremont et 2 écoles de Côte-St-Luc, jouissent de ce service.

Au cours de l'année scolaire, deux intervenantes du CJEM se chargent d'offrir un total de neuf ateliers dans les classes auxquelles elles sont respectivement assignées. Cette série d'ateliers se termine avec une visite des jeunes dans une école secondaire et l'accompagnement de ces derniers par l'intervenante durant les deux premiers jours de classe du cycle secondaire de l'année suivante. Dans le cadre de ce projet, les différents thèmes couverts sont en lien avec le développement des habiletés personnelles et académiques des jeunes et abordent des sujets portant sur l'estime de soi, les techniques adéquates d'étude et la résolution de problèmes.

Tous les acteurs impliqués dans ce projet reconnaissent son importance et ses bienfaits sur le cheminement des jeunes. De plus, les parents semblent apprécier la possibilité qui leur est offerte de demeurer informés du déroulement des activités en suivant la page Facebook du projet.

Ce projet existe grâce au financement des réseaux territoriaux d'appartenance et de concertation (RÉTAC) de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et des partenaires de l'approche Milieux de vie favorable. Le partenariat développé l'année dernière avec les Centres de santé et de services sociaux (CSSS), en particulier celui de Lachine, se poursuit avec l'atelier portant sur l'intimidation, offert par une travailleuse sociale du Centre de santé et des services sociaux.

CLIENTÈLE 16-24 ANS

PRÉVENTION DU DÉCROCHAGE ET INCITATION AU RACCROCHAGE SCOLAIRE

L'objectif de ce projet est de prévenir le décrochage scolaire et faciliter la mise en mouvement des jeunes.

Le projet Raccrochage est un service offert par deux intervenants du CJEM présents quatre jours par semaine dans les écoles secondaires Dalbé-Viau et Lakeside Academy. Il vise à accompagner les jeunes afin de favoriser leur réussite académique, en les gardant motivés et en leur fournissant les outils nécessaires pour faire face aux exigences du milieu. Les intervenants sont disponibles suivant des plages horaires flexibles facilitant ainsi la prise de rendez-vous tout en permettant la tenue de rencontres spontanées avec les élèves.

Ce service bénéficie du soutien du Secrétariat à la jeunesse / IDÉO 16-17, des partenaires de l'approche Milieux de vie favorable ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson et de l'école Dalbé-Viau.

Pour le Centre d'électrotechnologie Pearson, un intervenant est présent à raison d'une demi-journée semaine. Durant l'année, l'intervenant a rencontré 7 étudiants pour un total de 35 rencontres. Durant ces rencontres, l'intervenant a aidé les élèves à surmonter des obstacles au plan personnel afin de maximiser leur présence à l'école. Il a aussi assisté certains d'entre eux afin qu'ils obtiennent des services connexes qui répondaient à leurs besoins.

Les résultats de l'année 2014-2015 sont très satisfaisants et démontrent l'importance d'un tel projet dans le milieu.



NOMBRE DE JEUNES RENCONTRÉS	
DALBÉ-VIAU ET LAKESIDE ACADEMY	82
NOMBRE DE RENCONTRES	255
RÉSULTATS DE LA DÉMARCHE	
MAINTIEN SCOLAIRE	49
CHANGEMENT D'ÉCOLE, DONT L'ÉDUCATION	
AUX ADULTES	15
INTÉGRATION EN EMPLOI	10

INITIATIVE DE LA TABLE DES PARTENAIRES 16-24

Ce projet a été mis sur pied comme complément aux services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle.

Protocole de relance téléphonique auprès des décrocheurs

Afin d'optimiser le travail de recrutement des jeunes, une liste des décrocheurs âgés entre 16 et 24 ans en provenance des écoles secondaires, centres de formation professionnelle et centres de formation générale des adultes, est acheminée au CJEM pas moins de quatre fois par an. Cette initiative découle d'un protocole d'entente signé entre la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB) et six CJE et permet à davantage de jeunes de tirer profit des services mis à leur disposition. À noter que les jeunes qui ont terminé leur secondaire 5 mais qui n'ont pas obtenu leur diplôme sont aussi intégrés à cette liste.

Statistiques

Services de base en orientation

En 2014-2015 les services en orientation ont été utilisés par 5 femmes et 3 hommes, pour un total de 8 clients.

Compilation des interventions

	Services de base	Services via l'entente CSMB	Services pour les participants Jeunes en action	Total
Nombre de clients	2	2	4	8
Femmes	2	1	2	5
Hommes	0	1	2	3

Résultats 2014-2015

Pour ces 8 clients, voici les résultats :

	Services de base	Services pour les participants Jeunes en action
Retour aux études	0	3
Maintien aux études	0	2

CONCILIATION TRAVAIL-ÉTUDES – PROJET ÉQUI T-É

« L'objectif du projet Équi T-É est de créer, dans la communauté, des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite et à la diplomation chez les jeunes qui sont en formation dans un établissement d'enseignement reconnu et qui occupent un emploi pendant leurs études. » (Réseau réussite Montréal). Le projet se déploie à la fois dans le milieu scolaire et dans la communauté d'affaires.

Les interventions en milieu scolaire

Au début de l'année, l'intervenant Équi T-É offre des ateliers aux classes de secondaire 4 et 5. L'objectif est de les sensibiliser aux enjeux liés à la conciliation travail-études, tels le nombre d'heures de travail recommandé, la relation avec l'employeur, la gestion du temps alloué aux études, au travail et aux activités parascolaires, etc. Même les élèves qui ne travaillent pas sont invités à participer aux ateliers afin de les préparer à cette future réalité. L'intervenant Équi T-É est aussi disponible en dehors des ateliers pour les élèves qui rencontrent plus de difficultés ou qui sont référés par les enseignants.

Compilation des interventions

	Dalbé-Viau	Monseigneur-Richards	Cavelier-de-LaSalle	CEA Jeanne-Sauvé	CFP Lachine
Nombre de jeunes rejoints	22	21	21		
Cible	20	20	20		
Nombre de jeunes vus en atelier de sensibilisation Équi T-É	125	120	270		
Nombre d'ateliers sensibilisation Équi T-É	4	4	9		
Nombre d'ateliers reliés au travail	0	1	0		
Nombre de jeunes rejoints avec ateliers reliés au travail	0	22	0		
Nombre de jeunes rejoints avec Kiosque Équi- T-É	35	27	46	10	5

Pour la 5^e année consécutive, le projet a lancé un concours auprès des élèves dans le cadre des journées de la persévérance scolaire. Cette année, le concours a abordé le titre : « C'est toi le boss! » et a donné lieu à la participation de plus de 250 élèves. Ceux qui travaillent étaient invités à « évaluer » leurs patrons, et ceux qui ne travaillent pas, à définir leur idéal d'un « bon patron ». Une carte cadeau d'une valeur de 50 dollars a été tirée à la pige dans chaque établissement participant. De plus une tablette électronique a été remise à l'élève ayant rédigé le meilleur texte.

Le volet affaires

Le CJEM est le pôle d'attache d'un territoire composé des CJE Verdun, LaSalle, Marquette, Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville, Centre-Nord et Côte-des-Neiges.

Les deux chargées de projet effectuent sur ce territoire de la sensibilisation auprès de la communauté d'affaires quant aux enjeux de la conciliation travail-études des jeunes qui occupent un emploi pendant leur parcours scolaire. L'objectif est d'inciter les employeurs, les professionnels et les sympathisants à prioriser le statut d'élève par rapport aux conditions de travail offertes à leurs employés dans le premier cas, et aux heures de rendez-vous proposées à leurs clients dans le deuxième cas.

Un certificat est remis aux entreprises en fonction de leur statut d'employeur, de professionnel ou de sympathisant. Par cette entente, ils s'engagent à poser des gestes concrets pour faciliter un bon équilibre travail-études chez les jeunes. Dans le cas des sympathisants, c'est-à-dire les entreprises qui n'ont pas une structure leur permettant d'embaucher les jeunes ou de leur offrir des services, ils sont invités à promouvoir les bienfaits d'une bonne conciliation travail-études dans leurs réseaux.

Compilation des interventions

En date du 31 mars 2015, près de 600 entreprises ont reçu la certification Équi T-É sur l'ensemble de notre territoire. Par ailleurs, à l'occasion des journées de la persévérance scolaire (JPS), sept entreprises de notre territoire ont été retenues comme finalistes au prix Entreprise Exceptionnelle Équi T-É dans le cadre d'un concours lancé à l'automne 2014. Ces entreprises ont été présélectionnées suite à une première autoévaluation visant à évaluer leurs pratiques professionnelles en regard des principes Équi T-É. Par la suite, elles ont été rencontrées par un comité composé de deux gens d'affaires de Lachine et de l'Ouest-de-l'île pour une entrevue visant à déterminer le grand gagnant. Les sept entreprises finalistes de cette année sont : Lunetterie C4 GO (Ahuntsic), Jean Coutu Nouha Fadlalah (Pierrefonds), Clinique Chiropratique AC (LaSalle), Pharmaprix Normand Picard (Lachine), Centre de l'auto Beaumont (Mont-Royal), Tigre Géant (Saint-Laurent), Le Taz (Villeray St-Michel-Parc-Extension). C'est le professionnel de la Clinique Chiropratique AC de Lasalle qui a remporté le grand titre.

JEUNES EN ACTION

L'objectif du projet est d'amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel.

Jeunes en action est une initiative d'Emploi Québec qui cible les jeunes âgés entre 18 et 24 ans afin de les amener à surmonter leurs difficultés liées à l'insertion du marché du travail. La plupart des jeunes sont dépistés et recrutés de façon continue par les intervenants du CJEM, lorsqu'ils sollicitent les services de l'organisme. En date du 31 mars 2015 nous avons accueilli un total de 27 jeunes, pour un taux d'occupation global de 98%. Malgré nos inquiétudes sur

la pérennité de ce projet dans le cadre de la nouvelle reconfiguration de l'offre de services, le projet a été reconduit pour l'année prochaine.

Plus de cinq ans après son lancement, le projet continue à répondre aux besoins de la clientèle. Les intervenantes travaillent d'arrache-pied afin d'offrir aux jeunes des activités pertinentes et assez intéressantes pour soutenir leur motivation. Par exemple, au cours de l'année, ils prennent part à des sorties récréatives, des visites d'entreprises et de centres de formation professionnelle (CFP), et partent parfois à la découverte de Montréal, ce qui constitue une activité innovante pour plusieurs d'entre eux.

À cause du financement limité, les jeunes sont invités à organiser des activités de levée de fonds. Cette année, ils ont organisé quatre services traiteur qui ont permis de financer leurs cuisines collectives et certaines de leurs sorties. Cette expérience renouvelée après les succès des 2 éditions de l'année dernière contribue à développer leurs compétences en entrepreneuriat, en planification stratégique et en comptabilité.

Par ailleurs, en mai 2014, un groupe de Jeunes en action a participé au concours Saine alimentation. Ce concours culinaire mettant en compétition 10 équipes, portait cette année sur le thème des épices. En effet, les jeunes devaient réaliser une recette avec une épice de leur choix et faire valoir ses bienfaits sur la santé de tous. Cette activité a permis de sensibiliser les jeunes à l'importance de manger sainement. De plus, elle leur a appris à travailler sous pression et à accepter la critique.

PROJET FPT

L'objectif du projet est d'augmenter le taux de réussite scolaire des élèves en formation préparatoire au travail.

Le programme FPT est un parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) créé par le MELS en 2007 et qui consiste en la reconnaissance d'acquis appris en conciliation stages-études à la fin d'un programme d'une durée de 3 ans. Il vise à encourager la persévérance scolaire dans une perspective pédagogique jumelant la scolarité à une formation préparatoire au marché du travail. Ce projet découle d'un partenariat entre l'école secondaire Dalbé-Viau et différents organismes de la région (CJEM, Boscoville 2000 et le Relais populaire Inc.).

Lancé en 2012 sous forme de projet pilote, FPT a été conçu pour outiller les jeunes à la fois sur le plan interpersonnel et professionnel. Au cours des deux dernières années, le taux de maintien des cohortes 1 et 2 a su satisfaire nos attentes. Cette année, le grand défi a été de nous assurer que les jeunes s'inscrivent en 3e année. Or avec 11 jeunes inscrits en FPT 3 soit 55 % sur un objectif de 60 %; 9 jeunes en FPT 2 soit 81% sur un objectif de 80% et 22 inscrits en FPT 1, un nombre que nous considérons comme étant assez élevé, nous estimons avoir gagné le pari.

CLIENTÈLE 16-30 ANS

ATELIERS

L'objectif de ce projet est de prévenir le décrochage scolaire et faciliter la mise en mouvement des jeunes.

Grâce à sa notoriété reconnue, plusieurs organismes communautaires font appel aux services du CJEM pour offrir à leurs jeunes des ateliers en employabilité et en insertion professionnelle. La première série traite de la connaissance du marché du travail, des méthodes de recherche d'emploi, de la rédaction du curriculum vitae, de la préparation à l'entrevue d'embauche, des normes du travail et plus encore. La seconde porte surtout sur l'enseignement de pratiques de savoir-être, en vue de l'obtention d'un emploi mais surtout de son maintien à long terme.

C'est dans cette perspective que s'est déroulé le projet de la joujouthèque entamé l'année dernière, visant l'insertion socioprofessionnelle de 4 jeunes femmes.

En ce qui a trait aux ateliers dispensés dans les écoles, les thèmes abordés touchent au décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe, la motivation, le stress ainsi que la santé et le rendement au travail.

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Notre entente avec le CJE LaSalle pour le partage des services de l'agente en entrepreneuriat se poursuit. Encore une fois cette année, nous avons été actifs dans les milieux scolaires et communautaires.

Volet scolaire

Nous avons offert des ateliers aux élèves du groupe Pré-DEP 4, inscrits au cours de sensibilisation à l'entrepreneuriat. D'autres ateliers ont aussi été présentés à différents groupes inscrits dans un programme entrepreneurial dont l'atelier Incubateur offert au groupe FPT, ainsi que ceux donnés au Collège St-Louis et aux professeurs de la Commission scolaire Lester-B. Pearson.

Par ailleurs, nous avons organisé des activités de levées de fonds avec des élèves, entre autres, par la vente de bonbons et de chocolats à l'occasion de la Saint-Valentin. Les fonds amassés ont été remis au Parados, un organisme de Lachine qui accueille les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.

Nous avons aussi tenus nos rencontres habituelles avec : la CSMB; la directrice adjointe (FPT et Pré-DEP) de Dalbé-Viau; le comité organisateur pour Glambition; et la rencontre sur le projet compostage avec le Collège Saint-Louis. Sans oublier que nous étions membres du jury local de la Commission scolaire Lester-B. Pearson pour le CQE et du jury régional (Montréal) pour le CQE niveau secondaire.

Volet communautaire

Notre projet nous a aussi permis de nous investir dans le milieu communautaire. En effet, notre agente en entrepreneuriat s'est impliquée dans différents comités dont celui de l'organisation du gala CQE volet création d'entreprise pour le Sud-Ouest de Montréal, et celui de l'organisation des prochaines capsules entrepreneuriales. De plus, elle continue de siéger sur le conseil d'administration de l'aile jeunesse de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Sud-Ouest de Montréal, ce qui implique sa participation aux rencontres et aux événements organisés par ce regroupement. À ce titre, elle a d'ailleurs participé aux différentes activités de la Chambre de commerce ce qui a le mérite de faciliter ses liens avec les gens d'affaires et entrepreneurs du milieu. Par ailleurs, elle a aussi assisté aux rencontres du comité du Club Déclis Loisirs afin de leur présenter les aspects juridiques et financiers de la démarche entrepreneuriale.

En tant que moteur du développement entrepreneurial, notre mission est d'éduquer les publics aux besoins et exigences du milieu. C'est dans cet esprit que nous avons amorcé nos rencontres avec les clients en prédémarrage d'entreprise et planifié nos présentations offertes à nos différents groupes dont celui des mères du projet de la Joujouthèque.

Notons également que comme depuis de nombreuses années, notre directeur général a assumé efficacement son rôle de membre du Conseil d'administration du CLD Lachine et de celui de la CDEC LaSalle/Lachine.

AUTRES PROJETS

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

À l'hiver 2014, le CJEM a obtenu le mandat de la mise en marché du jeu Top secret. L'objectif était de vendre 150 jeux à 250 dollars l'unité à des organismes jeunesse afin d'encourager la sensibilisation des jeunes à la protection de leurs renseignements personnels. Compte tenu du tarif élevé du jeu, nous avons sollicité diverses corporations québécoises et canadiennes, afin d'obtenir un financement en vue de sa distribution gratuite à des organismes ciblés. Malgré nos nombreuses démarches, nous n'avons pas obtenu ce financement. En conséquence, seulement une vingtaine de jeux ont été vendus. Comme nous l'avions anticipé, nous présumons que cette situation s'explique par le budget limité de ces organismes, que le contexte d'austérité depuis l'automne dernier n'a pas amélioré.

PASSEPORT POUR MA RÉUSSITE

« Le programme Passeport pour ma réussite offre aux jeunes un large éventail de mesures de soutien en milieu scolaire ainsi qu'une aide d'ordres financier et social. Les résultats de ce programme unique en son genre sont remarquables : il a réussi à réduire de plus de 70 % le taux de décrochage au niveau secondaire et la proportion de jeunes qui accèdent à des programmes d'études collégiales ou universitaires a connu une augmentation pouvant atteindre 300 %. » (<http://www.pathwaystoeducation.ca/fr/propos-de-passeport>)

Le lancement du projet pilote Passeport pour ma réussite Lachine organisé par la CSMB a eu lieu le 15 octobre 2014 à l'école secondaire Dalbé-Viau. L'événement a attiré plusieurs partenaires et a eu droit à une bonne couverture médiatique dans le Messenger Lachine-Dorval et sur le site Internet de la CSMB et de Réseau réussite Montréal.

Quatre employés ont été embauchés pour faire tourner le projet et sont entrés en fonction le 27 octobre 2014. Au retour des vacances du temps des Fêtes, nous avons démarré nos quatre programmes de soutien à la réussite scolaire.

Les activités de recrutement ont permis de démarrer la première cohorte avec 35 élèves. Pour y arriver, il a fallu élargir notre territoire. Notre bassin de recrutement initial (territoire de l'école Paul-Jarry) ne nous permettait pas d'atteindre le nombre d'élèves prévu pour lancer le projet. Nous avons donc intégré une partie du territoire de l'école primaire Philippe-Morin, ce qui s'est avéré concluant.

D'ailleurs, afin de faciliter la réinscription de la cohorte 1 pour l'année 2015-2016 et l'inscription de la cohorte 2, nous prévoyons débiter les préinscriptions en avril 2015, en plus de solliciter les élèves des écoles Paul-Jarry et Philippe-Morin à travers les ateliers « Passage primaire secondaire » animés par une intervenante du CJE Marquette.

Le tutorat

Nous comptons en permanence une quinzaine de bénévoles disponibles pour les quatre sessions de tutorat offertes chaque semaine du lundi au jeudi. Le ratio moyen est d'un bénévole pour trois jeunes. Les jeunes ayant plus de difficultés bénéficient de l'encadrement d'un bénévole à eux seuls. Nos bénévoles proviennent essentiellement du Cegep André-Laurendeau, du Collège Sainte-Anne, du collège Saint-Louis, de Dalbé-Viau, alors que certains ont été recrutés via la tenue de kiosques d'information à l'Arrondissement Lachine ou à partir de différents sites d'affichage. Des activités de reconnaissance sont en train de se mettre sur pied dans une perspective d'émulation et de fidélisation des bénévoles. Pharmaprix Karine Arpin de la rue Provost offre sa contribution en remettant un prix par mois aux bénévoles les plus méritoires.

Le tutorat accueille en moyenne entre 12 et 20 jeunes par session. Une collation (un fruit, une barre tendre et un jus de fruit) est offerte aux jeunes et aux bénévoles à chaque session de tutorat.

Par ailleurs, nous avons approché le club Optimiste pour qu'il nous supporte financièrement dans l'acquisition de matériel scolaire (dictionnaires, cahiers d'exercices, globe terrestre, cartes du monde, livres de lecture, etc.). Leur réaction positive nous permet d'espérer que cette démarche aboutira d'ici la rentrée 2015.

Le mentorat

Notre programme exige que nos jeunes participent à au moins 2 activités de mentorat de groupe par mois comme des visites au musée des beaux-arts et aux grands ballets Canadiens; des soirées cinéma; des activités sportives et culinaires etc.

Le suivi individualisé des élèves

En prévision de la remise du bulletin marquant la deuxième étape de l'année scolaire, nos conseillers-ressources parents/enfants ont entrepris de documenter les résultats des 35 élèves inscrits au programme et d'élaborer pour chacun d'eux un plan d'action personnalisé en vue de leur réussite. Cette pratique a permis à plusieurs élèves d'améliorer significativement leurs résultats par rapport au bulletin précédent. De plus, un suivi a été amorcé avec les professeurs et les parents afin de mieux soutenir les élèves en difficulté. Encore une fois, des changements significatifs dans l'engagement des élèves et dans leurs résultats ont été perçus.

L'aide financière

Nous avons rencontré chaque parent afin d'identifier avec eux les meilleures façons de les soutenir financièrement dans la réussite de leur enfant au niveau des dépenses scolaires et pour des activités parascolaires. Cette démarche nous a permis de constater que plusieurs parents ont contracté des dettes vis-à-vis l'école pour payer l'ensemble des frais exigés. Ainsi, nous avons convenu avec l'école et la CSMB que nous offrirons un support financier total ou partiel aux parents qui nous sollicitent afin de régulariser leur situation. Un programme de bourse sera aussi disponible pour les autres élèves qui le souhaitent.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

BOURSES DU REGROUPEMENT AFFAIRES LACHINE INC. (RALI)

Depuis plusieurs années, le CJEM s'implique socialement non seulement à travers sa mission, mais aussi en soutenant des initiatives caritatives locales. Comme tous les ans, depuis plus d'une décennie, nous avons remis une bourse de 300 \$ à un jeune raccrocheur de Lachine. Ce don s'est inscrit dans le cadre de la cérémonie de remise de bourses annuelle du RALI du 28 octobre 2014, visant à soutenir le retour aux études de douze jeunes de l'Arrondissement.

En plus des douze bourses, trois ordinateurs portables ont été remis à trois des récipiendaires choisis au hasard, à raison d'un jeune par établissement participant soient l'école secondaire Dalbé-Viau, le CFP Jeanne-Sauvé et le Centre Clément de LaSalle. Cet événement a lieu tous les ans grâce à la générosité de différentes entreprises et organismes de Lachine.

FIERTÉ D'APPRENDRE

En collaboration avec le comité scolarisation, ce projet vise à offrir aux jeunes qui sont en formation dans un centre de formation reconnu, une reconnaissance dans le cadre de la semaine de la formation professionnelle. Ils étaient 200 à être présents à l'Hôtel de ville, dans le cadre d'une cérémonie officielle.

JOURNÉES DE LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Le CJEM a souligné pour la cinquième année consécutive les journées de la persévérance scolaire. Cette initiative provinciale qui s'étend sur cinq jours marque l'importance de soutenir les jeunes et de les encourager jusqu'à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires. Plusieurs activités se sont déroulées dans les écoles dont une autour du projet Équi T-É visant à souligner l'importance de la conciliation travail-études pour la réussite des jeunes. Le volet affaires du projet Équi T-É a aussi rayonné à cette occasion, à travers la cérémonie de remise de prix à l'issue du concours lancé à l'automne 2014. De nombreux dignitaires ont fait le déplacement pour l'événement qui a eu lieu le 17 février 2015 à l'hôtel Ruby Foo's. Parmi ceux-là se trouvaient Madame Monique Vallée, Membre du conseil exécutif de la Ville de Montréal - Responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance et Commissaire circonscription LaSalle-Nord pour la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys; plusieurs maires d'Arrondissement et Conseillers de ville dont M. Jean-François Cloutier, Conseiller de Ville - Arrondissement Lachine, la Présidente de la CSMB Madame Diane Lamarche-Venne ainsi que différents commissaires scolaires et autres représentants de la CSMB. Plusieurs partenaires du Projet Équi T-É et autres membres de la communauté d'affaires étaient également présents.

RESSOURCES HUMAINES

Cette année, notre équipe a connu peu, voire pas de changements en termes de remaniement des ressources humaines. Par contre, à l'été 2014, nous avons accueilli deux employés temporaires dans le cadre du programme Placement carrière-été de Service Canada. Le premier était affecté au secteur de l'employabilité alors que le second travaillait sur le projet Équi T-É.

Le CJEM a à cœur l'épanouissement professionnel de ses employés. C'est pourquoi il les encourage à prendre part à des activités pouvant les stimuler et contribuer à parfaire leurs méthodes de travail. Dans cette perspective, plusieurs de nos employés ont participé pendant la dernière année à diverses formations et conférences.

ENTENTE REGROUPEMENT AFFAIRES LACHINE INC. (RALI)

Le CJEM a maintenu son entente avec le RALI, qui consiste à fournir à l'organisme une ressource humaine à raison de 15 heures par semaine pour effectuer la coordination de ses activités.

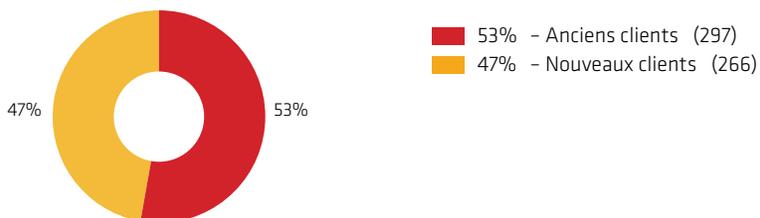
ÉTAT DES RÉSULTATS 2014-2015

Réels au 31-03-15

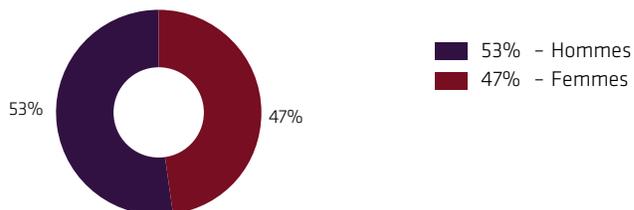
REVENUS	
MESS	372,581 \$
Passeport pour ma réussite	174,187 \$
Partenaires Équi T-É	111,150 \$
Jeunes en action 18-24	59,156 \$
CSMB - Formation préparatoire au travail	44,417 \$
CSSS de Lachine (École et milieu en santé)	43,137 \$
Secrétariat à la jeunesse (IDÉO 16-17)	38,935 \$
Partenaires Passage primaire secondaire	31,410 \$
RALI	15,600 \$
CACJEQ - Projet Top Secret	11,045 \$
Arrondissement Lachine	9,500 \$
Lakeside Academy - Raccrochage	9,109 \$
C.S. Lester-B.-Pearson	7,000 \$
Emplois d'été Canada	6,242 \$
Autres	6,125 \$
Amortissement de l'apport reporté	5,000 \$
Loyer	4,950 \$
Fondation Rêve d'Esther - don	3,000 \$
Partenaires projet-pilote 16-24 ans	2,649 \$
Contrat de service	1,205 \$
Ville de Montréal - La fierté d'apprendre	1,000 \$
Intérêts et ristournes	367 \$
TOTAL REVENUS	957,765 \$
DÉPENSES D'EXPLOITATION	
FRAIS SALARIAUX	
Salaires et charges sociales	778,675 \$
Total frais salaires	778,675 \$
FRAIS D'IMMEUBLE	
Frais communs de l'immeuble	11,794 \$
Taxes, permis et licence	1,824 \$
Frais d'entretien et réparation	1,513 \$
Total frais d'immeuble	15,131 \$
FRAIS DE BUREAU	
Frais de déplacement et représentation	15,083 \$
Informatique	12,910 \$
Honoraires professionnels et autres	10,721 \$
Frais de bureau	7,286 \$
Télécommunications	6,069 \$
Location d'équipement	2,485 \$
Frais bancaires	1,789 \$
Publicité, promotion, annonce	988 \$
Formation et colloque	513 \$
Assurances	490 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	23,719 \$
Total des frais de bureau	82,053 \$
DÉPENSES D'ACTIVITÉS	
Abonnement et cotisations	2,902 \$
Projets spéciaux	95,994 \$
Total des frais d'activités	98,896 \$
TOTAL DES DÉPENSES	974,755 \$
SURPLUS/(DÉFICIT)	(16,990 \$)

DONNÉES STATISTIQUES 2014-2015

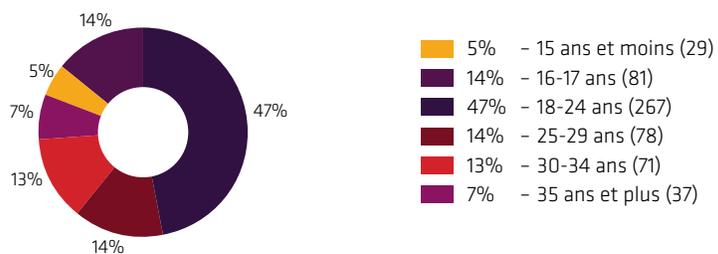
CLIENTÈLE



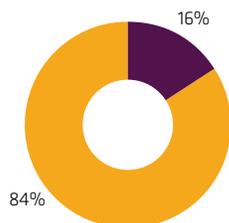
SEXE



NIVEAU D'ÂGE

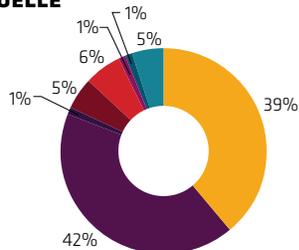


LANGUE DE CORRESPONDANCE



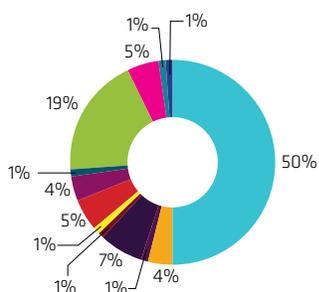
- 84% - Français (473)
- 16% - Anglais (90)

OCCUPATION ACTUELLE



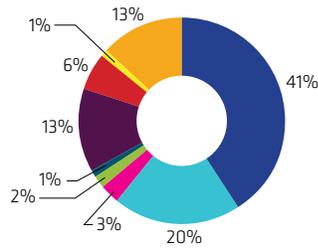
- 39% - Étudiant à temps partiel (27)
- 42% - Étudiant à temps plein (219)
- 1% - Ni en emploi, ni aux études (237)
- 5% - Programme jeunesse (4)
- 6% - Travailleur à temps partiel (26)
- 1% - Travailleur à temps plein (36)
- 1% - Non disponible (9)
- 5% - Autre (5)

SOURCE DE RÉFÉRENCE



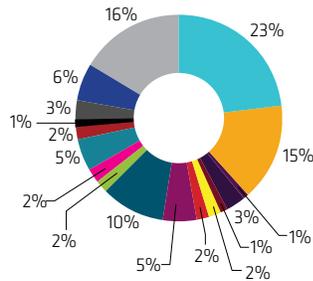
- 50% - Ami/parent (279)
- 4% - Autre source (23)
- 1% - Autre CJE (7)
- 7% - Centre Local d'Emploi (38)
- 1% - CLSC/ professionnel de la santé (6)
- 1% - Employ du CJE (7)
- 5% - En passant devant (28)
- 4% - Internet (20)
- 1% - Journal (5)
- 19% - Milieu scolaire (105)
- 5% - Organisme communautaire (31)
- 1% - Publicité (7)
- 1% - Non disponible (7)

SOURCE DE REVENU



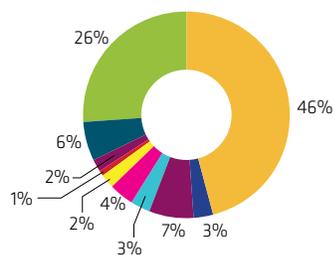
- 41% - Soutien parental (231)
- 20% - Sans revenu (112)
- 3% - Non disponible (18)
- 2% - Alternative jeunesse (9)
- 1% - Autre (6)
- 13% - Salarié (70)
- 6% - Prestataire de l'assurance-emploi (35)
- 0% - Prêts et bourses (6)
- 13% - Prestataire de l'aide sociale (74)
- 1% - MFOR (1)
- 1% - Indemnité CSST (1)

NIVEAU DE SCOLARITÉ



- 23% - Secondaire III (127)
- 15% - Secondaire IV (84)
- 1% - Autre (Études hors pays) (5)
- 3% - Autres études (ASP, AEC) (9)
- 1% - Diplôme d'études collégiales (13)
- 2% - Diplôme d'études professionnelles (30)
- 2% - Diplôme d'études secondaires (57)
- 5% - Diplôme d'études universitaires (12)
- 10% - Éducation aux adultes (12)
- 2% - Études collégiales non-complétées (27)
- 2% - Études professionnelles non-complétées (13)
- 5% - Études universitaires non-complétées (6)
- 2% - Primaire (19)
- 1% - Secondaire I (34)
- 3% - Secondaire II (90)
- 6% - TENS/TDG (8)
- 16% - Non disponible (17)

SERVICES RENDUS



- 46% - Aide à la recherche d'emploi (378)
- 3% - Autre service (22)
- 7% - Consultation des offres d'emploi (55)
- 3% - Information scolaire et professionnelle (26)
- 4% - Jeunes en Action (30)
- 0% - Joujouthèque (2)
- 0% - Motivation scolaire (2)
- 0% - Projet Honduras (2)
- 2% - Référence à un autre organisme (18)
- 1% - Services d'orientation (7)
- 2% - Support, relation d'aide et counselling individuel (20)
- 6% - Téléphone (Suivi) (52)
- 26% - Utilisation du centre de documentation (216)

PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette n'aurait pu poursuivre sa mission sans le soutien financier de nombreux partenaires publics et privés, dont la majorité l'appuie depuis les débuts. Nous considérons nos partenaires comme des acteurs indispensables à la réussite des jeunes de Lachine et ultimement à l'épanouissement des collectivités.

Nous remercions chaleureusement les partenaires suivants :

- Arrondissement Lachine
- Bourassa Boyer inc.
- Caisse Desjardins de Lachine et Caisse populaire Provost de Lachine
- CDEC LaSalle-Lachine
- Canadien National
- Centre de santé et des services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle
- Centre de formation professionnelle de Lachine
- Centre d'Électrotechnologie Pearson
- CLD Lachine Affaires
- CJE LaSalle, Verdun, Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent et Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
- Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec (CACJÉQ)
- Comité des partenaires 16-24
- Commission scolaire Lester-B. Pearson
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Concert'Action Lachine
- Écoles primaires : Catherine-Soumillard, Jardin-des-Saints-Anges, Victor-Thérien, Martin-Bélanger, Paul-Jarry, Philippe-Morin, Très-Saint-Sacrement, Notre-Dame-des-Sept-Douleurs, Notre-Dame-de-la-Garde, Notre-Dame-de-la-Paix, Notre-Dame-de-Lourdes, Lévis-Sauvé, Chanoine-Joseph-Théorêt, de la Mosaïque, Lajoie, des Amis-du-Monde et des Berges-de-Lachine
- Écoles secondaires : Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Monseigneur-Richard, Cavelier-De LaSalle
- Emploi Québec
- Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- Fondation Rêve d'Esther
- Fondation Sault-St-Louis
- François Ouimet / Député de Marquette
- GFMD Expert Conseil
- GRAME Clim-action Lachine
- Isabelle Morin / Députée NDC / Lachine/Dorval
- Lamarre Linteau & Montcalm
- Milieux de vie favorable
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- OBNL Regroupement de Lachine
- Regroupement Affaires Lachine inc. (RALI)
- Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- Réseau réussite Montréal
- R. Beauchamp & Laplante
- SARCA de la CSMB
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Table de concertation jeunesse de Lachine (TCJL)
- Tecnom
- Ville de Montréal



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2014-2015

CJE
MARQUETTE

735, rue Notre-Dame, Lachine, Qc H8S 2B5
☎ 514 634-0450 @ info@cjemarkquette.qc.ca
🌐 www.cjemarkquette.qc.ca