



Déposé à l'assemblée générale annuelle - Juin 2014

Rapport d'activités

2013 | 2014





Table des matières

Mot du président et du directeur général	2
Conseil d'administration	3
Notre équipe	4
Notre mission	5
Services de base	6
Services spécialisés	7
Clientèle du primaire	7
Passage primaire secondaire	8
Clientèle 16-24 ans	8
Prévention du décrochage et incitation au rattachage scolaire	9
Initiative de la Table des partenaires 16-24	10
Conciliation travail-études - Projet Équi T-É	11
Jeunes en Action	12
Projet FPT	13
Clientèle 16-30 ans	13
Ateliers	14
Projet Honduras	15
Entrepreneuriat jeunesse	15
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	16
Autres projets	16
Entente Ville-MESS	16
Protection des renseignements personnels	16
École de l'argent	17
Événements spéciaux	18
Ressources humaines	19
État des résultats 2013-2014	20
Données statistiques 2013-2014	20
Partenaires stratégiques et financiers	24



Mot du président et **du directeur général**

L'année 2013-2014 s'inscrit dans une longue lignée d'années à succès pour le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette. Plus de 300 nouveaux clients, des centaines de jeunes rencontrés en milieu scolaire et plus de 3500 services rendus témoignent de l'ancrage de l'organisme dans son milieu. Encore cette année, notre masse budgétaire a avoisiné le million notamment grâce à la confiance renouvelée de nos nombreux partenaires institutionnels, privés ou communautaires, au premier chef Emploi Québec notre principal bailleur de fonds.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette est administré par des bénévoles représentatifs de Lachine, soulignons leur engagement et leur rigueur dans ce rôle essentiel à la saine gouvernance de l'organisme. Cette année Monsieur Brisson président depuis déjà quelques années a passé le lambeau nous tenons à le remercier pour son implication généreuse au fil des années.

Enfin, rien de cela ne serait possible sans une implication sans cesse renouvelée de notre personnel. Leur engagement envers les jeunes et leur professionnalisme sont au cœur de notre succès, un gros merci pour votre travail inspirant pour les jeunes qui vous côtoient. Nous ne pourrions compléter ce mot sans une mention toute spéciale pour mesdames Viel, directrice générale adjointe, et Dubreuil, Adjointe de direction, qui jour après jour, tant par leur rigueur que par leur dévouement, nous amènent tous à nous surpasser, merci Nathalie et Carole.



Denis Therrien
Président



Yves Picard
Directeur général

Conseil d'administration

Président

Monsieur Denis Therrien

Vice-présidente

Madame Nathalie Dicaire

Trésorier

Monsieur Bernard Blanchet

Secrétaire

Monsieur Nicholas Kulak

Administrateur

Monsieur Ugo Brisson

Administrateur

Monsieur Benoît Sirois

Administratrice

Madame Kymberley Symoniuk

Administratrice – Représentante des employés

Madame Bethsaidie Adelson

Administratrice – Représentante des employés

Madame Marilou Filiatreault (départ septembre 2013)



Notre équipe

Yves Picard

Directeur général

Nathalie Viel

Directrice générale adjointe

Carole Dubreuil

Adjointe à la direction

Tomoko Nakai

Commis-comptable

Marilou Filiatreault

Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire
(congé de maternité)

Bethsaiïdie Adelson

Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

Fanny Martel

Conseillère en emploi

Julie Fafard

Conseillère en emploi

Jacynthe St-Amour

Intervenante en milieu scolaire
Projet Équi T-É

Titiana Benassi

Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en action

Emmanuelle Lapointe

Conseillère en emploi et Intervenante IDEO

Louis-Philippe Lagredelle

Conseiller en emploi et Intervenante IDEO

Valérie Beauchamp

Intervenante en milieu scolaire
Projet FPT (départ)

Karine Lepage

Intervenante en milieu scolaire
Projet FPT

Stéphanie Cyr

Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en action (départ)

Myriam Bernier

Chargée de projet
Projet Équi T-É – Entreprises et communication

Sybille Jussome

Chargée de projet
Projet Équi T-É – Entreprises et communication
et projet Top Secret

Nadia Keskinbicak

Conseillère d'orientation

Geneviève Plante

Conseillère d'orientation

Catherine Lachance

Coordonnatrice – Planification communautaire
(départ)

Juan-David Gonzales

Agent de liaison – Équi T-É
Emploi d'été Canada (départ)

Aurélië Mabeux Dubuc

Agente à l'accueil
Emploi d'été Canada (départ)

Notre mission

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) est un organisme communautaire dont la mission est d'offrir aux jeunes de 13 à 35 ans des services de soutien à l'insertion socioprofessionnelle. Concrètement, ces services visent à accompagner les jeunes, d'une part dans leur cheminement scolaire, soit en prévention du décrochage ou en matière de raccrochage scolaire, et d'autre part dans leurs démarches d'employabilité à travers la recherche d'emploi ou la sensibilisation à la culture entrepreneuriale. À tout cela s'ajoute un service professionnel d'orientation dédié aux jeunes dont les besoins en accompagnement sont plus complexes. Tous les jeunes adultes sont admissibles aux services du CJEM, sans égard à leur statut socioéconomique ou à leur appartenance culturelle ou religieuse.

Établi dans la région depuis plus de 15 ans, le CJEM jouit d'une notoriété auprès des différents acteurs sociaux et économiques du milieu et entretient des rapports privilégiés avec sa longue lignée de partenaires. Ce contexte facilite son rôle de porte-parole par rapport aux besoins et à la réalité des jeunes, ce qui permet de faire progresser le secteur de la formation liée à l'employabilité dans la région.

Grâce à une équipe dynamique et impliquée, le CJEM est toujours à l'avant des besoins de ses clients en mettant à leur disposition toute une gamme d'ateliers de formation et de projets, en prenant part aux différentes activités du milieu susceptibles de favoriser l'épanouissement personnel et professionnel des jeunes. Pas moins de 301 nouveaux clients ont bénéficié de nos services en 2013-2014, dont 3 612 services rendus.



Services de base

Le CJEM offre gratuitement les services suivants en français et en anglais :

- ❖ Accueil, information, accompagnement et référence;
- ❖ Orientation, information scolaire et professionnelle;
- ❖ Aide et soutien à la recherche d'emploi;
- ❖ Service d'affichage des offres d'emploi;
- ❖ Jumelage rapide entre les offres et les chercheurs d'emploi.

Le CJEM a la ferme conviction que tous les jeunes ont en eux la capacité de s'épanouir sur le plan personnel et professionnel. C'est pourquoi l'organisme met à leur disposition les outils adaptés pour mieux les accompagner dans ce processus. À titre d'exemple, le centre multiservices du CJEM est équipé de téléphones, télécopieur, ordinateurs, Internet, photocopieur, banque d'emplois, médias écrits, etc. Sans oublier les services d'assistance à la rédaction de CV, à l'élaboration de dossiers de candidature pour les recherches d'emploi ainsi qu'à la préparation à l'entrevue, assurés par des intervenants chevronnés et disponibles.

Accueil-référence

Nombre de jeunes rencontrés 3612

Services rendus 301

Nouveaux clients

Résultats de la démarche

Retour aux études 23

Maintien aux études 21

Intégration ou réintégration en emploi 90

Maintien en emploi 54



Services spécialisés

En plus des services de base, le CJEM propose des ressources spécialisées aux jeunes qui rencontrent des difficultés particulières et qui ont besoin d'une assistance plus soutenue.

Clientèle du primaire

Passage primaire secondaire

L'objectif de ce projet est de préparer les jeunes de 6^e année à une transition efficace entre le primaire et le secondaire afin de favoriser leur intégration et leur adaptation à ce nouveau milieu.

Dix ans après son implantation, le projet Passage primaire secondaire s'est taillé une place de choix dans les services éducatifs de plusieurs écoles de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. En tout, ce sont 8 écoles de Lachine, 6 écoles de Verdun, 1 école d'Outremont et 1 école de Côte-St-Luc qui jouissent de ce service.

Au cours de l'année scolaire, neuf ateliers sont offerts par un intervenant du CJEM, dont une visite avec les jeunes dans une école secondaire et l'accompagnement de ces derniers par l'intervenant durant les deux premiers jours de classe du cycle secondaire de l'année suivante. Les ateliers couvrent des thèmes liés au développement des habiletés personnelles et académiques des jeunes et portent sur des sujets aussi variés que l'estime de soi, les techniques adéquates d'étude et la résolution de problèmes.

Passage primaire secondaire est autant apprécié des élèves que du personnel enseignant ce qui facilite la tenue des ateliers dans une atmosphère dynamique et conviviale. De plus, les parents démontrent un intérêt à rester informés du déroulement des activités en suivant la page Facebook du projet.

Ce projet existe grâce au financement des réseaux territoriaux d'appartenance et de concertation (RÉTAC) de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys et des partenaires de l'approche Écoles et milieux en santé. Le partenariat développé l'année dernière avec les Centres de Santé et de Services sociaux (CSSS), en particulier celui de Lachine, se poursuit avec l'atelier offert par une Travailleuse sociale du CSSS portant sur l'intimidation.

Clientèle 16-24 ans

Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

L'objectif de ce projet est de prévenir le décrochage scolaire et faciliter la mise en mouvement des jeunes.

À travers l'ensemble de ses services, le CJEM se positionne très clairement en faveur de la persévérance scolaire et de la prévention du décrochage scolaire. Le projet Raccrochage en est un exemple vivant. Ce service offert par un intervenant dans les écoles a pour objet de déceler assez tôt les signes avant-coureurs pouvant mener au décrochage scolaire chez les jeunes.

À partir d'interventions individuelles ou en groupe, l'intervenant travaille à leur inculquer des comportements propices à la réussite académique, à les garder motivés et à les accompagner dans la gestion des problèmes quotidiens. De plus, étant donné que l'intervenant est présent à l'école suivant des plages horaires flexibles, les élèves peuvent se présenter sans rendez-vous dans l'éventualité où ils doivent faire face à une situation où ils ont besoin d'assistance, ou si un enseignant les réfère à ce service.

Un intervenant raccrochage est présent à raison de 4 jours par semaine à l'école secondaire Dalbé-Viau, à Lakeside Academy ainsi qu'au Centre d'électrotechnologie Pearson. Ce service bénéficie du soutien du Secrétariat à la jeunesse / IDÉO 16-17, des partenaires de l'approche Écoles et milieux en santé ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson et de l'école Dalbé-Viau.

Les résultats de l'année 2013-2014 sont très satisfaisants et démontrent l'importance d'un tel projet dans le milieu.



Nombre de jeunes rencontrés

Dalbé-Viau et Lakeside Academy	96
Centre d'électrotechnologie Pearson	7

Nombre de rencontres

333

Résultats de la démarche

Maintien scolaire	79
Changement d'école, dont l'Éducation aux adultes	21
Intégration en emploi	12

Initiative de la table des partenaires 16-24

L'objectif du projet est d'améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle.

Protocole de relance téléphonique auprès des décrocheurs

Le protocole d'entente signé entre la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB) et les six CJE du territoire prévoit un système de relance téléphonique des décrocheurs de la région, afin de les inciter à tirer profit des services de soutien mis en place par les CJE. À cet effet, une liste des décrocheurs âgés entre 16 et 24 ans en provenance des écoles secondaires, centres de formation professionnelle et centres de formation générale des adultes, est acheminée au CJEM à raison de 4 fois par an.

Pour la première fois cette année, il a été suggéré à la CSMB d'inclure dans le protocole d'entente la relance téléphonique des jeunes qui ont terminé le secondaire 5 mais qui n'ont pas obtenu leur diplôme. En effet, ce groupe constitue un bassin important de jeunes qui méritent autant que les autres d'être encadrés dans la planification de leur avenir.

Orientation des jeunes à risque

Les jeunes font preuve d'une grande ouverture d'esprit lorsqu'ils sont contactés dans le cadre de ce mandat, ce qui nous conforte quant à la nécessité de ce dernier. En général, ils manifestent un intérêt à rencontrer un Conseiller d'orientation pour les aider à organiser leurs objectifs professionnels, en amorçant des démarches liées à une recherche d'emploi ou en envisageant un retour aux études.

Face à une demande importante du service d'un conseiller d'orientation et étant donné leurs limites financières, cinq CJE de la région sont parvenus à embaucher collectivement un Conseiller d'orientation en vertu d'une entente établie avec la CSMB qui fournit une allocation globale permettant de couvrir un total de 25 processus.

Services de base en orientation

En 2013-2014 les services en orientation ont été utilisés par 17 femmes et 7 hommes, pour un total de 24 clients. Parmi ceux-là, 6 ont décidé de retourner aux études et 4 les ont maintenus.

Activités connexes

Au cours de la dernière année, les intervenants du CJEM ont participé à 3 visites de centres de formation professionnelle. Cette activité vise une meilleure connaissance de ces établissements et de leurs services par les intervenants afin de mieux les promouvoir auprès des jeunes.

Conciliation travail-études – Projet Équi T-É

« L'objectif du projet Équi T-É est de créer, dans la communauté, des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite et à la diplomation chez les jeunes qui sont en formation dans un établissement d'enseignement reconnu et qui occupent un emploi pendant leurs études. » (Réseau réussite Montréal)

Le projet qui existe sur le territoire depuis 2010 s'organise autour de deux volets : l'un implanté en milieu scolaire et l'autre dans le milieu des affaires.

Les interventions en milieu scolaire

Des ateliers sont donnés en début d'année scolaire dans les classes de secondaire 4 et 5 afin de sonder les jeunes en âge de travailler sur leur situation d'employé-élève s'ils occupent un emploi, ou de les éduquer sur la réalité à anticiper dans l'éventualité où ils détiendraient un emploi. L'objectif est de les sensibiliser sur les enjeux liés à la conciliation travail-études, tels le nombre d'heures de travail recommandé, la relation avec l'employeur, la gestion du temps alloué aux études, au travail et aux activités parascolaires, etc. Par ailleurs, l'intervenant Équi T-É est disponible pour des rencontres individuelles pour les élèves qui rencontrent des difficultés et/ou qui sont référés par les enseignants.

Contrairement aux années précédentes, en 2013-2014, il n'y a pas eu d'ateliers ou d'interventions Équi T-É à Lakeside Academy, ni aux écoles secondaires du territoire d'Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville.

Compilation des interventions

	École Dalbé-viau	École Monseigneur Richard	École Cavalier-De LaSalle
Nombre de jeunes rejoints	49	20	10
Cible	20	20	20
Nombre de jeunes vus en ateliers de sensibilisation ÉQT	86	147	240
Nombre d'ateliers de sensibilisation ÉQT	3	5	8
Nombre d'ateliers reliés au travail	5	2	6
Nombre de jeunes rejoints avec ateliers reliés au travail	40	35	181

Par ailleurs, la 3^e édition du concours Fais passer le test à ton « boss » a connu un franc succès avec la participation de 251 élèves des secondaires 4 et 5. Il a permis de récolter de l'information sur les pratiques des employeurs de la région.

Le volet affaires

La chargée de projet effectue un travail de sensibilisation et de promotion auprès des membres de la communauté d'affaires sur les enjeux de la Conciliation travail-études des jeunes qui occupent un emploi pendant leur parcours scolaire. Le CJEM est porteur du projet qui s'étend sur les territoires de Lachine, LaSalle, Verdun, Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent, Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville et depuis peu Villeray-St-Michel-Parc-Extension. Le lancement du projet sur ce dernier territoire a eu lieu le 26 mars 2014, grâce à la précieuse collaboration de la CDEC Centre-Nord et avec la participation du Centre de Recherche Informatique Montréal (CRIM) où s'est tenu l'événement. Plus d'une soixantaine de gens d'affaires de la région ont participé à ce lancement et plusieurs entreprises ont adhéré au projet sur place.

À l'issue des rencontres de sensibilisation, un certificat est remis aux entreprises qui s'engagent à poser des gestes concrets pour faciliter un bon équilibre travail-études chez les jeunes. Trois types de gens d'affaires sont ciblés en fonction du profil de leur entreprise. Les employeurs sont sensibilisés à offrir à leurs employés-élèves des horaires flexibles, un maximum de 20 heures de travail par semaine et à porter une attention particulière aux exigences du calendrier scolaire. Les professionnels sont invités à proposer des

rendez-vous aux élèves après les heures de classe, soient le soir et les fins de semaine, afin d'aider à réduire le taux d'absentéisme dans les écoles. Les sympathisants, c'est-à-dire les entreprises qui n'ont pas une structure leur permettant d'embaucher les jeunes ou de leur offrir des services, appuient la cause de la persévérance scolaire en promouvant la conciliation travail-études dans leur milieu.

Compilation des interventions

À ce jour, plus de 500 entreprises ont reçu la certification Équi T-É sur l'ensemble de notre territoire.

Par ailleurs, à l'occasion des journées de la persévérance scolaire (JPS) cinq employeurs ont reçu le prix Employeur Équi T-É de l'année dans leur région respective, dans le cadre d'un concours lancé à l'automne 2013. De plus, pour la première fois cette année, le prix Professionnel Équi T-É de l'année a été créé. Les employeurs récipiendaires de cette année sont : Acadé-kicks (Ahuntsic), Curves (LaSalle), Mode Scolaire Raphaël U et Stonelizard (Saint-Laurent), Boulangerie Première Moisson Kirkland (Ouest-de-l'île) et Jean Coutu - Jacques-Gendron (Verdun). Le professionnel qui a reçu le prix de l'année est le CSSS-Dorval-Lachine-LaSalle pour la région de Lachine.

Jeunes en Action

L'objectif du projet est d'amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel.

Jeune en action est une initiative d'Emploi Québec qui s'inscrit dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014 du gouvernement du Québec. Le projet cible les jeunes âgés entre 18 et 24 ans et vise à les amener à surmonter leurs difficultés liées à l'insertion du marché du travail. Au cours de la dernière année, le recrutement des jeunes a été en grande partie (53%), le fruit d'activités de dépistage assidues menées par les intervenants du CJEM auprès des jeunes fréquentant l'organisme. C'est ainsi qu'en date du 31 mars 2014 nous avons accueilli un total de 15 jeunes, pour un taux d'occupation global de 114%.

Cinq ans après son lancement, le projet continu à répondre aux besoins de la clientèle. De plus, grâce à la créativité des intervenantes, les jeunes prennent part à des activités pertinentes et innovantes qui alimentent leur intérêt envers leur apprentissage. Au programme, on retrouve des sorties récréatives, des visites d'entreprises et de centres de formation professionnelle (CFP), sans oublier les activités de découverte de Montréal qui visent à les faire sortir de leur zone de confort.

Le financement limité a causé une réduction de la fréquence des sorties avec les jeunes, mais a eu comme effet positif de développer chez ces derniers des compétences en entrepreneuriat et en collecte de fonds. En effet, durant l'année, plusieurs activités ont été organisées par les participants afin de financer leurs cuisines collectives et certaines de leurs sorties. Nous pouvons citer par exemple le petit déjeuner en janvier 2014 dont les profits ont permis de financer les cuisines collectives du mois de

février ou encore la vente de cartes et objets-souvenirs de la Saint-Valentin, dont les profits ont été utilisés pour les cuisines du mois de mars. Dans le premier cas, les jeunes ont appris à élaborer un menu, acheter les ingrédients nécessaires en prenant soin de respecter un budget et à calculer les profits. Dans le second, les jeunes ont développé leur créativité dans un contexte entrepreneurial.

Par ailleurs, en mai 2013, les jeunes ont participé à l'activité Relais pour la vie, un concours culinaire organisé dans le cadre du projet Saine alimentation et dont le thème portait sur l'utilisation de recettes à base d'aliments anti cancérigènes. Trois des quatre équipes participantes étaient composées des jeunes de Jeunes en action parmi lesquelles une a remporté le prix Choix du public. Cette activité a permis de sensibiliser les jeunes à l'importance de manger sainement. De plus, elle leur a appris à travailler sous pression et à accepter la critique.

Projet FPT

L'objectif du projet est d'augmenter le taux de réussite scolaire des élèves en formation préparatoire au travail.

Le programme FPT est un parcours de formation axée sur l'emploi (PFAE) créé par le MELS en 2007 et qui consiste en la reconnaissance d'acquis appris en conciliation stages-études à la fin d'un programme d'une durée de 3 ans. Le projet FPT est une collaboration entre l'école secondaire Dalbé-Viau et différents organismes de la région (CJEM, Boscoville 2000 et le Relais populaire Inc.) mobilisés autour des élèves du programme FPT afin d'encourager leur persévérance scolaire dans une perspective pédagogique jumelant leur scolarité à une formation préparatoire au marché du travail.

Le projet FPT qui a été lancé sous forme de projet pilote en 2012 offre aux jeunes un programme d'accompagnement complémentaire axé sur le développement de leur savoir-être et sur l'exploration en entreprise. Le taux de maintien à 100% de la première cohorte jusqu'en début de la 2^e année du projet témoigne de son importance et de sa pertinence dans le milieu.

Ces résultats ne sont pas le fruit du hasard, mais plutôt des efforts du CJEM et de ses partenaires en vue de garder les jeunes de FPT1 motivés. En effet, une inquiétude s'est installée chez le

promoteur à l'approche de l'été 2013. Comment éviter que les progrès réalisés avec les jeunes pendant la première année ne soient affaiblis à la rentrée? D'où est née l'idée de proposer le projet FPT-été qui a permis d'offrir aux jeunes, sur une base volontaire, une alternative à l'oisiveté qui peut s'installer pendant les vacances d'été et qui dans un contexte comme celui-ci peut s'avérer néfaste. Ils étaient une dizaine de jeunes en moyenne à participer à chacune des activités FPT-été. Notons toutefois que des

18 jeunes de la première cohorte, ils sont 15 à avoir complété la 2e année de formation. Cette année, malgré la perte d'un partenaire important (La Maison des jeunes) qui a occasionné une diminution du budget, le projet a su maintenir l'intérêt des jeunes en leur proposant un programme varié et enrichissant. Sur les 11 jeunes inscrits à la 2e cohorte, 9 ont complété le projet, ce qui demeure un résultat satisfaisant.

Clientèle 16-30 ans

Ateliers

Des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle sont offerts dans les institutions scolaires et certains organismes de la communauté.

Le CJEM est un acteur reconnu dans le domaine de l'insertion professionnelle. En conséquence, les intervenants du CJEM sont souvent sollicités par les milieux scolaire et communautaire afin d'offrir aux jeunes des ateliers en vue de faciliter leurs démarches de recherche d'emploi ou de retour aux études.

Notre banque d'ateliers nous permet d'explorer le thème de l'employabilité sous différentes facettes telles que la connaissance du marché du travail, les méthodes de recherche d'emploi, la rédaction du curriculum vitae, la préparation à l'entrevue d'embauche, les normes du travail et plus encore. Ces techniques proprement dites de recherche d'emploi sont enseignées de concert avec d'autres pratiques de savoir-être utiles tant au processus menant à l'obtention d'un emploi qu'à celui du maintien d'un emploi.

Cette année, nous avons collaboré au projet de la joujouthèque en offrant à un groupe de jeunes femmes des ateliers de MDRE et de psychologie du travail. Ce projet du COVIQ financé par Emploi Québec et le programme Budgets d'Initiatives locales vise l'insertion de 4 jeunes mères de famille sur le marché du travail.

Par ailleurs, comme par le passé, nous avons offert dans les écoles, des ateliers touchant à des thèmes comme le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe, la motivation, le stress ainsi que la santé et le rendement au travail.

Projet Honduras

L'objectif du projet est de favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes éloignés du marché du travail et de l'école.

Le projet Honduras a été l'initiative de deux intervenantes du CJEM visant à proposer à des jeunes de Lachine une expérience d'échange international dans un contexte d'insertion socioprofessionnelle, à l'image d'un projet similaire porté entre autres par le CJE LaSalle. La première étape du processus, soit une période de préparation de 8 semaines, était composée d'ateliers d'orientation et de développement personnel, de jardins et cuisines collectives, en plus de la formation donnée par l'organisme partenaire Mer et Monde.

La deuxième étape consistait en un séjour de 17 jours au Honduras durant lequel les participants, accompagnés par les deux intervenantes, vivaient une intégration à une famille locale, participaient à des cours d'espagnol, s'impliquaient dans la rénovation du centre de santé de Pueblo Nuevo et agissaient comme bénévoles auprès d'un groupe d'enfants.

La troisième phase, soit celle du retour à Montréal, impliquait des échanges sur

l'expérience, des ateliers sur le marché du travail et l'employabilité, ainsi que des séances d'orientation individualisées.

Ils étaient 8 jeunes à s'inscrire au projet, dont 5, à l'avoir complété. Leur groupe d'âge variait entre 18 et 29 ans.

Les participants sont ressortis grandis de cette expérience. En effet, environ un mois après la fin du projet, un d'entre eux est retourné aux études, deux avaient entrepris des démarches dans le même sens et un est entré en processus d'orientation et a travaillé à trouver un équilibre de vie.

Plusieurs mois après la fin du projet, les jeunes qui avaient entrepris des démarches ont presque tous atteint leur objectif de réinsertion aux études ou en emploi. Par exemple, un jeune a trouvé un emploi à temps plein dans le domaine qu'il convoitait alors que deux autres ont poursuivi des études à temps plein.



Entrepreneuriat jeunesse

Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Nous n'avons toujours pas d'agente en entrepreneuriat dédiée à notre CJE. Toutefois, nous continuons à partager les services avec celle du CJE LaSalle. Cette année, différentes activités ont été menées sur le plan scolaire et communautaire.

Volet scolaire

Tout d'abord, des ateliers ont été donnés à raison d'une fois par semaine au groupe Pré-DEP 4, dans le cadre du cours de sensibilisation à l'entrepreneuriat. Dans ce même cadre, différentes activités ont été réalisées dont la plus populaire a été la vente de bonbons et de chocolats de la Saint-Valentin pour ramasser des fonds pour la Maison du Phare et Dans l'œil du dragon.

De plus, plusieurs ateliers ont été donnés à des groupes de jeunes inscrits dans un programme de formation entrepreneurial, dont l'atelier Incubateur avec le groupe FPT et celui présenté aux professeurs de la Commission scolaire Lester-B. Pearson ainsi que deux ateliers donnés au groupe en décoration intérieure et en présentation visuelle du CFP de Lachine.

Par ailleurs, nous avons siégé sur deux jurys soient le jury local de la Commission scolaire Lester-B. Pearson pour le CQE et le jury régional (Montréal) pour le CQE niveau secondaire.

Enfin, nous avons tenu plusieurs rencontres qui méritent d'être mentionnées :

- ❖ Rencontre avec CSMB;
- ❖ Rencontre avec la directrice adjointe (FPT et Pré-DEP) de Dalbé-Viau;
- ❖ Présentation du CQE à Lakeside avec une offre de support pour les professeurs;
- ❖ Rencontres avec le comité organisateur pour Glambition;
- ❖ Rencontre Collège Saint-Louis pour projet de compostage.

Volet communautaire

Tout comme le volet scolaire, le volet communautaire a été très actif au cours de la dernière année. À titre d'exemple, nous avons siégé sur le comité organisation du gala CQE volet création d'entreprise pour le Sud-Ouest de Montréal, sur le comité organisateur pour les prochaines capsules entrepreneuriales et sur le conseil d'administration de l'aile jeunesse de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Sud-Ouest de Montréal. De plus, nous avons assisté aux rencontres et aux événements JCCISOM.

Afin de rencontrer et de maintenir des liens avec les entrepreneurs de la région, nous avons également pris part à des dîners-conférences de la Chambre de Commerce et d'Industrie du Sud-Ouest de Montréal, sans compter que nous avons participé à la soirée de lancement des capsules entrepreneuriales.

Nous nous sommes également investis dans la transmission de l'information auprès des publics peu ou pas initiés au domaine entrepreneurial, entre autres dans le cadre de rencontres avec des clients en prédémarrage d'entreprise et au cours d'une présentation sur l'initiation à l'entrepreneuriat offerte aux mères du projet de la Joujouthèque. Par ailleurs, nous avons aussi assisté aux rencontres du comité du Club Déclic Loisirs pour présenter les différentes formes juridiques et les modes de financement.

Enfin, comment ne pas mentionner la présence active de notre directeur général au conseil d'administration du CLD Lachine, à son comité Ressources humaines et son comité PALÉE (Plan d'action local pour l'économie et l'emploi), ainsi que sa contribution au conseil d'administration de la CDEC LaSalle/Lachine.

Autres projets

Entente Ville-Mess

Le projet comportait trois volets : cuisines collectives avec les jeunes et les familles, cuisine internationale et visites culturelles.

Ce projet a été maintenu jusqu'au mois de décembre 2013 car à cette échéance, nous avons atteint la limite du nombre de renouvellements d'un même projet fixé à trois fois. En vue de remplacer le projet des cuisines collectives, nous avons développé et déposé un autre projet autour du concept de l'économie familiale. À notre grande déception, il n'a pas été accepté par le comité.

Protection des renseignements personnels

Suite à l'élaboration du jeu Top Secret, un jeu pédagogique créé par le Collectif Autonome des CJE du Québec pour sensibiliser les jeunes à la protection de leurs renseignements personnels, le CJEM a obtenu le mandat de la préparation des trousse de vente, de la mise en marché et de la sensibilisation autour de la question.

Dans le cadre de ce mandat, 150 jeux ont été assemblés par des jeunes fréquentant ou bénéficiant des services du CJEM. De plus, une ressource humaine du CJEM a été désignée pour s'occuper de l'aspect marketing et l'élaboration des outils de communication autour de la vente des 150 trousse de jeu. Cette même personne s'occupera de la relation avec les clients au moment et à la suite de la procuracy du jeu par ces derniers.

École de l'argent

Ce projet consiste en une série d'ateliers qui vise à sensibiliser les jeunes aux choix qui s'imposent dans des contextes de gestion de leur argent. Les ateliers sont offerts au CJEOL et l'intervenant se déplace pour animer des ateliers au CJEM.



Événements spéciaux

Bourses du RALI

Comme depuis de nombreuses années, le CJEM a encore une fois contribué à l'événement de remise de bourses du RALI qui s'est tenu le 12 novembre 2013, en fournissant un montant de 300 \$ afin qu'il soit offert sous forme de bourse à un raccrocheur de Lachine. Cette initiative qui dure depuis plus de dix ans vise à encourager les jeunes de l'arrondissement, qui malgré des difficultés de différents ordres ont choisi de reprendre le chemin de l'école.

Au total, douze bourses ont été offertes à douze écoliers raccrocheurs. De plus, trois ordinateurs portables ont été remis à trois participants dont les noms ont été tirés au hasard. Cette activité est le fruit d'une collaboration de différentes entreprises et organisations de Lachine et de l'école secondaire Dalbé-Viau, du CFP Jeanne-Sauvé et du Centre Clément de LaSalle.

Fierté d'apprendre

En collaboration avec le comité scolarisation, ce projet vise à offrir aux jeunes qui sont en formation dans un centre de formation reconnu, une reconnaissance dans le cadre de la semaine de la formation professionnelle. Ils étaient 200 à être présents à l'Hôtel de ville, dans le cadre d'une cérémonie officielle.

Journées de la Persévérance scolaire

Pour la quatrième édition des journées de la persévérance scolaire qui rappellent l'importance de la persévérance et de la réussite scolaire des jeunes, le CJEM a marqué le coup à travers différentes activités dans les écoles. Comme par le passé, un mur d'encouragement a été créé à Dalbé-Viau afin que les jeunes et le personnel des écoles y inscrivent des mots de motivation pour les jeunes. De plus, des kiosques Équi T-É ont été tenus dans différentes écoles pour souligner l'importance de la conciliation travail-études dans une perspective de persévérance et de réussite scolaire.

En ce qui concerne le volet affaires du projet Équi T-É, le CJEM a organisé une cérémonie de remise de prix à l'issue d'un concours lancé à l'automne 2013, dans le cadre des journées de la persévérance scolaire (JPS). Six entreprises ont reçu le prix Équi T-É de l'année dans leur région respective. De nombreux dignitaires ont fait le déplacement pour l'événement qui a eu lieu le 13 février 2014 à l'hôtel Ruby Foo's. Parmi ceux-là se trouvaient Madame Monique Vallée, Membre du conseil exécutif de la ville de Montréal - Responsable du développement social et communautaire et de l'itinérance et Commissaire circonscription LaSalle-Nord pour la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys; plusieurs maires d'arrondissement et conseillers de ville dont M. Jean-François Cloutier, Conseiller de Ville- arrondissement Lachine, la Présidente de la CSMB Madame Diane Lamarche-Venne ainsi que différents commissaires scolaires et autres représentants de la CSMB. Plusieurs partenaires du Projet Équi T-É et autres membres de la communauté d'affaires sont également venus applaudir l'initiative.

Ressources humaines

Cette année, notre équipe a encore connu quelques remaniements en termes de fin de contrat, de nouvelle embauche, de retours et départ de congé de maternité ainsi que de réaffectation vers de nouvelles fonctions. Nos employés ont su s'adapter sans grandes difficultés à ces quelques changements.

Le CJEM a à cœur l'épanouissement professionnel de ses employés. C'est pourquoi il les encourage à prendre part à des activités pouvant les stimuler et contribuer à parfaire leurs méthodes de travail. Dans cet esprit, les 23 et 24 octobre 2013, tous les membres de l'équipe ont participé au symposium réunissant des représentants de tous les CJE membres du Collectif autonome des CJE du Québec. Ces deux journées ont permis aux employés d'échanger sur leurs différentes pratiques de travail et d'assister à des conférences et à des formations pertinentes pour l'exercice de leurs fonctions.

De plus, du 4 au 6 novembre 2013, les intervenants en persévérance scolaire ont participé aux Grandes rencontres sur la persévérance scolaire. Ce colloque de trois jours a été l'occasion d'assister à des conférences sur les grands enjeux de la persévérance scolaire ainsi qu'à des ateliers de formation et de réflexion.

Entente RALI

Depuis le mois d'octobre 2013, le CJEM a conclu une entente avec le Regroupement Affaires de Lachine Inc. (RALI) qui consiste à libérer une de ses ressources humaines afin qu'elle effectue, à raison de 15 heures par semaine, la coordination des activités du regroupement.



État des résultats

2013-2014

Réels au 31-03-14

REVENUS	
MESS	372,581 \$
Partenaires Équi T-É	122,851 \$
Jeunes en action 18-24	59,156 \$
CSMB - Formation préparatoire au travail	43,123 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17)	38,935 \$
CSSS de Lachine (Écoles et milieux en santé)	32,146 \$
OQAJ - EQ	30,530 \$
Partenaires Passage primaire secondaire	28,771 \$
RHDCC - Planification communautaire	27,755 \$
Fondation Bon Départ de Canadian Tire - projet toit vert	11,412 \$
Autres	10,447 \$
Arrondissement Lachine	9,500 \$
Ville de Montréal (projet cuisine)	8,817 \$
CACJEQ - Projet Top Secret	7,393 \$
R.A.L.I.	7,200 \$
Fondation Rêve d'Esther - don	6,000 \$
Emplois d'été Canada	5,873 \$
RHDCC - Projet TAG	5,069 \$
Amortissement de l'apport reporté	5,000 \$
C.S. Lester-B.-Pearson	4,900 \$
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - projet TAG	3,056 \$
Contrats de service	2,380 \$
Partenaires projet-pilote 16-24 ans	2,002 \$
RHDCC - Grande tournée des métiers de Lachine	1,180 \$
Autres	500 \$
Intérêts et ristournes	112 \$
TOTAL REVENUS	846,689 \$
DÉPENSES D'EXPLOITATION	
FRAIS SALARIAUX	
Salaires et charges sociales	654,070 \$
Total frais salaires	654,070 \$
FRAIS D'IMMEUBLE	
Frais communs de l'immeuble	11,106 \$
Frais d'entretien et réparation	1,806 \$
Taxes, permis et licence	1,231 \$
Total frais d'immeuble	14,143 \$
FRAIS DE BUREAU	
Informatique	15,663 \$
Frais de déplacement et représentation	14,888 \$
Honoraires professionnels et autres	10,621 \$
Frais de bureau	6,130 \$
Télécommunications	5,548 \$
Formation et colloque	3,773 \$
Location d'équipement	2,187 \$
Assurances	1,888 \$
Frais bancaires	1,581 \$
Publicité, promotion, annonce	1,386 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	24,354 \$
Total des frais de bureau	88,019 \$
DÉPENSES D'ACTIVITÉS	
Abonnement et cotisations	3,355 \$
Projets spéciaux	92,896 \$
Total des frais d'activités	96,251 \$
TOTAL DES DÉPENSES	852,483 \$
SURPLUS/(DÉFICIT)	(5,794 \$)

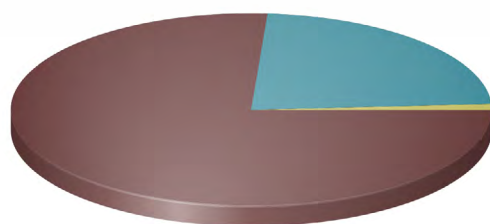
Données statistiques 2013-2014

Sexe



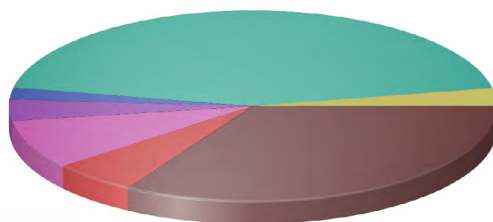
- 57% Masculin
- 43% Féminin

Langue de correspondance



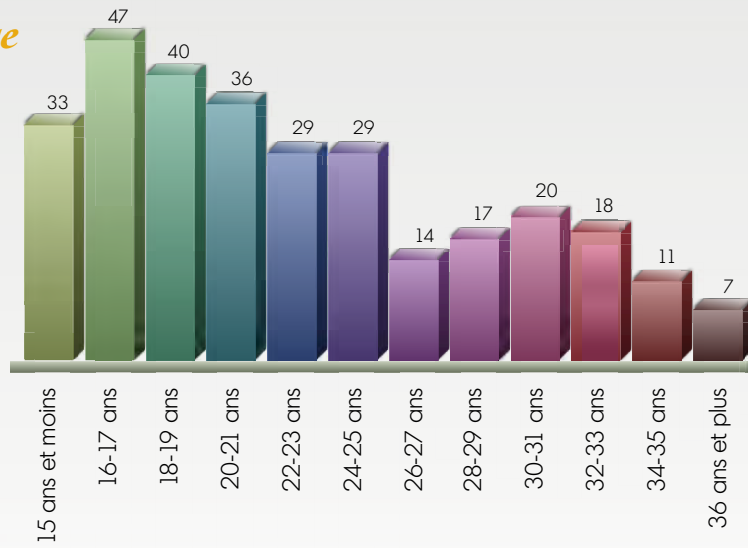
- 76% Français
- 23% Anglais
- 1% Autre

Occupation actuelle

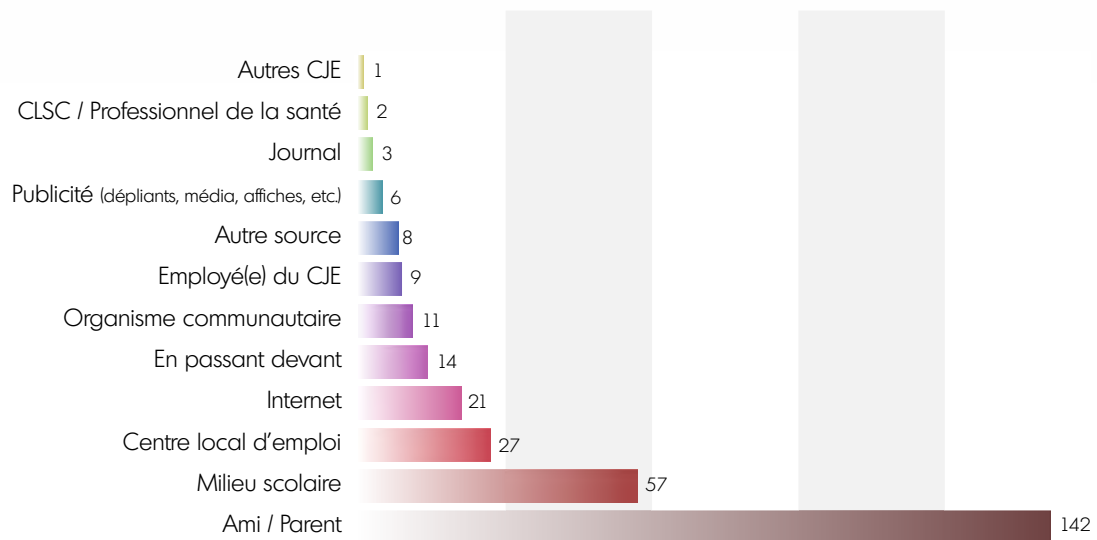


- 44% Ni en emploi, ni aux études
- 2% Programme jeunesse
- 4% Travailleur temps partiel
- 8% Travailleur temps plein
- 6% Étudiant temps partiel
- 34% Étudiant temps plein
- 3% Autre

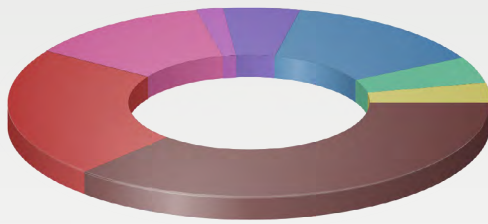
Niveau d'âge



Source de référence

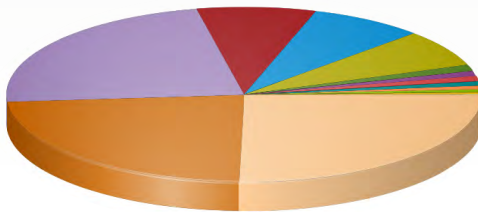


Source de revenu



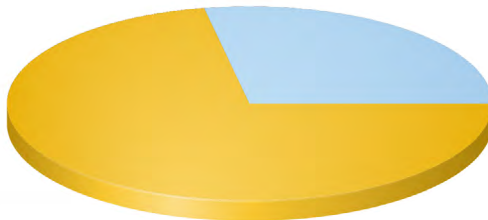
- 12% Salarié
- 22% Sans revenu
- 37% Soutien parental
- 5% Autre
- 2% Alternative jeunesse
- 14% Prestataire de l'aide sociale
- 5% Prestataire de l'assurance-emploi
- 2% Prêts et bourses

Services rendus



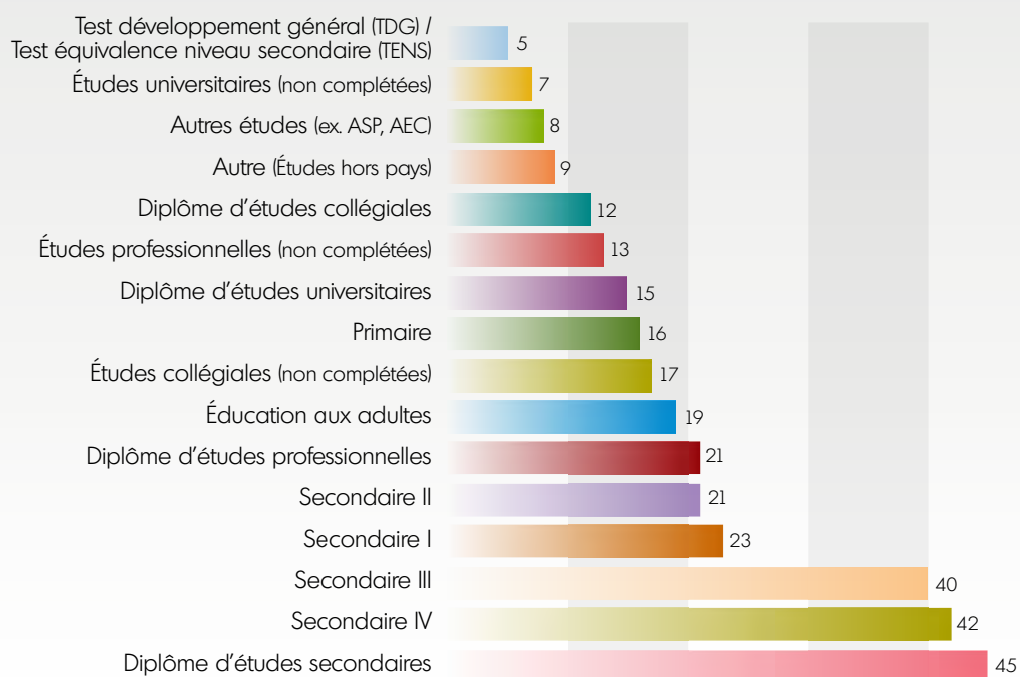
- 23% Utilisation du Centre de documentation
- 23% Aide à la recherche d'emploi
- 25% Jeunes en action
- 1% Téléphone (appel de suivi)
- 1% Motivation scolaire
- 1% Support / Relation d'aide / Counselling individuel
- 1% Information scolaire et professionnelle
- 1% Service d'orientation
- 1% Joujouthèque
- 7% Projet Honduras
- 8% Consultation d'offres d'emploi
- 8% Autres

Indicateurs de maintien

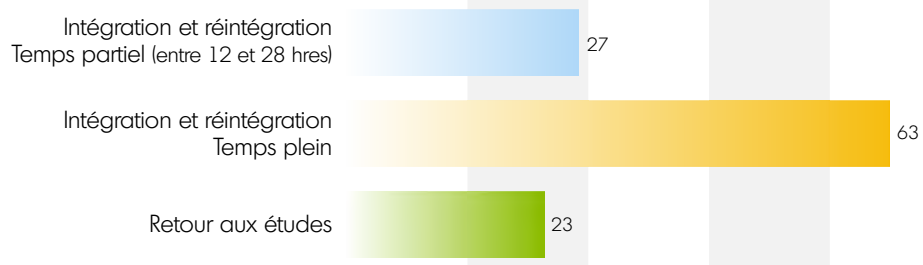


- 54 Maintien en emploi
- 21 Maintien aux études

Niveau de scolarité



Indicateurs d'intégration



Partenaires stratégiques et financiers

Depuis ses débuts, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette bénéficie d'un soutien financier de nombreux partenaires publics et privés. Grâce à leur appui et leur collaboration récurrente, ces derniers contribuent ainsi à la réussite des jeunes de Lachine puisqu'ils permettent au CJEM de non seulement remplir sa mission, mais d'offrir aux jeunes l'occasion de prendre part à des projets novateurs.

- ❖ Arrondissement Lachine
- ❖ Caisse Desjardins Lachine/ Saint-Pierre et Caisse populaire Desjardins Provost de Lachine
- ❖ CDEC LaSalle-Lachine
- ❖ Centre de santé et des services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle
- ❖ Centre de formation professionnelle de Lachine
- ❖ Centre d'électrotechnologie Pearson
- ❖ CLD Lachine affaires
- ❖ CJE LaSalle, Verdun, Ouest-de-l'Île, Saint-Laurent et Ahuntsic-Bordeaux- Cartierville
- ❖ Club Richelieu LaSalle inc.
- ❖ Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec (CACJEQ)
- ❖ Comité des partenaires 16-24
- ❖ Commission scolaire de Montréal
- ❖ Commission scolaire Lester-B. Pearson
- ❖ Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- ❖ Concert'Action Lachine
- ❖ Développement économique LaSalle
- ❖ Domon Meubles Ltée
- ❖ Écoles et milieux en santé
- ❖ Écoles primaires : Catherine-Soumillard, Jardin-des-Saints-Anges, Victor-Thérien, Martin-Bélanger, Paul-Jarry, Philippe-Morin, Très-Saint-Sacrement, Notre-Dame-des-Sept-Douleurs, Notre-Dame-de-la-Garde, Notre-Dame-de-la-Paix, Notre-Dame-de-Lourdes, Lévis-Sauvé, Chanoine-Joseph-Théorêt, de la Mosaïque, Lajoie et des Berges-de-Lachine.
- ❖ Écoles secondaires : Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Monseigneur-Richard, Cavalier-De LaSalle
- ❖ Emploi Québec
- ❖ Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
- ❖ Fondation Rêve d'Esther
- ❖ François Ouimet / Député de Marquette
- ❖ GRAME Clim-action Lachine
- ❖ Henri-François Gauthier / Député de Verdun
- ❖ Isabelle Morin / Députée NDG / Lachine/Dorval
- ❖ Marguerite Blais – députée de Saint-Henri-Sainte-Anne
- ❖ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- ❖ OBNL Regroupement de Lachine
- ❖ Ressources humaines et Développement des compétences Canada
- ❖ Réseau réussite Montréal
- ❖ SARCA de la CSMB
- ❖ Secrétariat à la jeunesse
- ❖ Service Canada
- ❖ Table de concertation jeunesse de Lachine (TCJL)
- ❖ Ville de Montréal



*Carrefour jeunesse emploi
de Marquette*



Rapport d'activités 2013 | 2014

www.cjemarquette.qc.ca



Carrefour jeunesse-emploi de Marquette

735, rue Notre-Dame, bureau 101, Lachine, Qc H8S 2B5
Téléphone : 514 634-0450 | Télécopieur : 514 634-0978
Courriel : info@cjemarquette.qc.ca